



anlegen Stammblatt Daten aktualisieren Auswertung

Privatbüro Plus

Hallo David, heute ist der 03.11.2022.

Arbeitsbeginn festlegen

Wie funktioniert die neue Arbeitszeiterfassung

09:00:00

Startzeit heute festlegen

Arbeitszeit heute: (Monatliche Übersicht)

Noch im Aufbau (aber gerne schon ausprobieren)

Was verbirgt sich hier?

Erfassen 170 Minuten Nullen

Timer aktualisieren

Ordnen Erledigung aller Dokumente Erstellen einer Notfallmappe

Schreiben Erledigung aller Korrespondenz

Erledigung aller Korrespondenz

Erledigung aller Korrespondenz

Erledigung aller Korrespondenz

Schnelleinstieg

Evaluation und Reengineering zur Steigerung des Deckungsbeitrags und der Mitarbeiterzufriedenheit in einem Dienstleistungsunternehmen

Ziele

Die Privatbüro Plus GmbH stand nach der Einführung einer selbstentwickelten Software „ZEITMASCHINE“ vor den Herausforderungen der Usability und der Nutzerakzeptanz, welche es zu untersuchen galt. Zentral war dabei die Frage, ob die Software das Ziel, die Unternehmens-Effizienz messbar zu machen, erreicht.

Zielstellung des Projekts:

- Analyse des Status quo in der Nutzung der Software mit Nutzern und Geschäftsführung.
- Erarbeitung und Testung von Maßnahmen zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit, Bedienung der Software, Erfassung und Auswertung.
- Sensibilisierung des Unternehmens auf die Wirksamkeit von UUX-Maßnahmen.

Methoden

Innerhalb der Kooperation über einen langen Zeitraum konnten in enger Zusammenarbeit mit Nutzern und Geschäftsführung Interviews sowie begleitende Beobachtung (u.a. Lautes Denken) durchgeführt werden. Ebenso wurden im System erfasste Daten beurteilt.

Prototypische Änderungen wurden skizziert und in einer Art von A/B-Testing (vorher, nachher) in der Liveumgebung getestet.

Bekannte UUX-Effekte (wie bspw. Dark Pattern) kamen erfolgreich zum Einsatz.

Erlebnisinterview A/B-Testing

Lautes Denken UX Workshop

Ergebnisse

Mit der Privatbüro Plus GmbH wurden diverse Maßnahmen zur Verbesserung der UUX der eingesetzten Software erarbeitet, erfolgreich getestet und implementiert.

Es ist zu betonen, dass der Prozess selbst erheblich zur Steigerung der Nutzerakzeptanz beigetragen hat. Dazu zählen: sich intensiv mit den Nutzern zu befassen, sich mit ihren Bedürfnissen und Wünschen zu beschäftigen, sie in die Gestaltung des Anwendungssystems mit einzubeziehen.

Des Weiteren haben Optimierungen in der Effizienz zur Nutzungsbereitschaft der Software beigetragen.

Durch den Rückgriff auf bekannte (psychologische) Effekte in der Nutzung von Software, konnte der Deckungsbeitrag des Unternehmens nachhaltig gesteigert werden. Auf diese Weise erlangen UUX-Maßnahmen einen wesentlichen Einfluss auf den Unternehmenserfolg und das langfristige Wirtschaften.

Es wurden das Leistungsportfolio optimiert und innovative Felder identifiziert.

Die Privatbüro Plus GmbH hat die Bedeutung des Einsatzes von UUX-Methoden und UUX-Maßnahmen für sich erkannt und fest in die eigene Softwareentwicklung integriert.



Learnings

- UUX-Maßnahmen können einen direkten Einfluss auf den Umsatz eines Unternehmens nehmen.
- Das Einfühlen in und die Zusammenarbeit mit den Nutzern ist der Schlüssel zu Zufriedenheit und Akzeptanz.

Weitere Informationen:

[Projekt auf UUX Webseite](#) 



Ansprechpartner: Erik Dethier

e.dethier@kompetenzzentrum-usability.digital



Projektpartner



Das Privatbüro Plus kümmert sich um private Büroangelegenheiten und organisiert die persönliche Verwaltung von Verbrauchern. Insbesondere eingeschränkte Personen werden bei Aufgaben, wie etwa den privaten Krankenkassenabrechnungen, unterstützt.

„Wir waren zum Ende des Projektes überrascht, dass die getroffenen Maßnahmen wesentlich bedeutender für unser Betriebsklima und unsere Umsatzentwicklung sind, als wir uns zu Beginn vorgestellt haben.“

Petra Mellinghoff, Geschäftsführerin

[Webseite des Unternehmens](#) 