

Einsatz und Evaluation neuer Erlebniskategorien für positive Erlebnisse im Therapiekontext

Ziele

Mit diesem Projekt sollte untersucht werden, inwiefern positives Erleben im Therapiekontext stattfinden kann. In Kooperation mit NOVAFON sollten im ersten Schritt Erlebniskategorien mittels Erlebnisinterviews identifiziert werden. Im nächsten Schritt sollten Konzepte für die NOVAFON-App erarbeitet werden, die positive Erlebnisse bei den Nutzenden erzielen können. So sollen die Nutzenden nicht nur Informationen und eine gebrauchstaugliche App zum vorhandenen NOVAFON-Gerät erhalten, sondern auch positive Erlebnisse bei der Behandlung ihrer Beschwerden mit dem Schallwellengerät haben.

Methoden

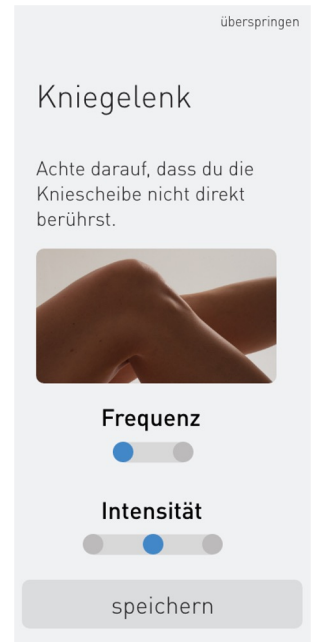
Als Gestaltungsgrundlage der Konzepte dienten die durchgeführte Nutzungskontextanalyse und die entwickelten Erlebniskategorien im Therapiekontext. Daraus wurden vier Konzepte als Textprototypen erstellt, die durch Visualisierungen ergänzt wurden. Der Prototyp wurde anschließend mithilfe der Valenzmethode evaluiert. Hierbei wurden von Teilnehmenden positive und negative Erlebnisse in den Texten und Visualisierungen gekennzeichnet, deren Hintergründe anschließend in einer retrospektiven Befragung genauer erfragt wurden. Abschließend wurden die Konzepte nochmals mithilfe der Erlebniskategorien in einem Kreativworkshop überarbeitet.

Erlebnisinterview 

Textprototyp

Valenzmethode 

Erlebniskategorien



Ergebnisse

Im Rahmen des Pilotprojekts sind vier Konzepte für positives Erleben ausgearbeitet und evaluiert worden. Jedem der vier Konzepte liegt dabei eine Erlebniskategorie zugrunde. So wurden bspw. individuell geplante Anwendungen konzipiert, die den SelbstanwenderInnen, basierend auf deren aktueller Situation, zusammengestellt werden.

Besonders positiv erlebt wurden die individuell geplanten Behandlungen mit den NOVAFON, da sich die Nutzenden dadurch in ihrer aktuellen Situation verstanden fühlten. Ebenfalls positiv erlebt wurde das Konzept eines Schmerztagebuchs. Innerhalb des Tagebuchs wurde allerdings das Teilen von Erfolgen negativ erlebt. Hier merkten Teilnehmende an, dass die Privatsphäre verletzt wird und man solche Erlebnisse nicht über eine App teilen möchte. Die Erkenntnisse helfen NOVAFON dabei grundsätzlich positiv erlebte Konzepte zu verbessern und negative Erlebnisse zu vermeiden. Aufbauend auf den Evaluationsergebnissen wurden in einem abschließenden Workshop

das Konzept eines Tagebuchs detaillierter ausgearbeitet. Die Idee dabei ist Nutzenden Fortschritte und Erfolge bewusst zu machen und eine positive Sichtweise aufzuzeigen. Achtsamkeit und aktiv positive Erlebnisse wahrnehmen und erleben, sollen dabei in Zukunft zentraler Bestandteil sein.



Learnings

- Auch im Therapiekontext und dem Umgang mit Schmerzen kann für positives Erleben gestaltet werden.
- Die entwickelten Ergebniskategorien helfen dabei für positives Erleben zu gestalten und Nutzende zu motivieren.

Weitere Informationen:

Mehr zum Projekt



Anika Spohrer

a.spohrer@kompetenzzentrum-usability.digital



Projektpartner

„Dieses Format ist ein Gewinn für alle Beteiligten. [...] wir als Unternehmen profitieren von den Ideen und den Ergebnissen aus den angewandten Methoden.“

Tobias Haas, Ansprechpartner NOVAFON



NOVAFON ist ein medizinisches Schallwellengerät „Made in Germany“, das in der Therapie eingesetzt wird.

NOVAFON.de

