



**Mittelstand 4.0**  
Kompetenzzentrum  
Usability



REGION NORD

**Design Thinking Workshop in Hamburg  
am 30.10.2018**

**Thema: E-Learning für den Mittelstand**

**Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability**

[www.kompetenzzentrum-usability.digital](http://www.kompetenzzentrum-usability.digital)

Mittelstand-  
Digital 

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Im Fokus - E-Learning im Mittelstand

Die betriebliche Weiterbildung und somit die kontinuierliche Qualifizierung der Mitarbeiter stellt einen wesentlichen Aspekt des Personalmanagements dar. Hierbei neben Umwelteinflüsse (internationale Geschäftstätigkeit, technologischer Fortschritt, Gestaltung des Arbeitsmarkts) wesentlichen Einfluss auf die Qualifizierungskonzeption der Mitarbeiter.

In Großunternehmen ist die Qualifizierung über E-Learning-Angebote bereits breit verbreitet, im Mittelstand wird der Einsatz kontrovers diskutiert. Befürworter heben die Effizienz des Lernens hervor, Skeptiker bemängeln den Mehrwert sowie fehlende Regelungen zum Lernen am Arbeitsplatz. Aktuelle Schlagwörter wie Personal 4.0, Digital Natives, Gamification, Learning Analytics oder mobile Learning führen zu weiteren potentiellen Anforderungen und einer erhöhten Komplexität der Gestaltung von E-Learning-Angeboten.

In diesem Workshop betrachten wir Ihre Anforderungen und Wünsche. Mithilfe der Design Thinking Methode, entwickeln wir einen möglichen Ansatz eines E-Learning-Szenarios für mittelständische Unternehmen.

- Veranstaltung:** Kostenloser eintägiger Workshop  
**Datum:** 30. Oktober 2018  
**Ort:** NORDAKADEMIE Graduate School,  
Van-der-Smissen-Straße 9, 22767 Hamburg  
**Teilnehmer:** maximal 15  
**Zielgruppe:** Mitarbeiter aus Unternehmen, die im Bereich Weiterbildung / E-Learning tätig sind.  
Mitarbeiter aus Unternehmen, die E-Learning-Fortbildungen bereits durchgeführt haben.

## Wie nehme ich teil?

Registrieren Sie sich **kostenlos** unter:  
<https://www.reglist24.com/elearning>

# Programmablauf

- ab 08:30** **Eintreffen der Gäste**
- 09:00 - 09:15:** **Eröffnung der Veranstaltung und Begrüßung**
- 09:15 - 09:45:** **Vorstellung der Methode Design-Thinking und des Ablaufs, Einteilung in Gruppen.**
- 09:45 -11:45:** **Für wen erstellen wir einen E-Learning-Kurs**  
Warm Up (10 Minuten)  
*In diesem Abschnitt beschäftigen wir uns mit dem potentiellen Nutzer. Mit verschiedenen Methoden leiten wir von den Herausforderungen und dem Nutzerverhalten idealtypische Nutzergruppen (Personas) ab.*
- 11:45 - 12:30** **Mittagspause**
- 12:30 - 14:30:** **Wie sollte ein E-Learning-Kurs gestaltet sein**  
Warm Up (10 Minuten)  
*In diesem Abschnitt erstellen wir auf Basis der Personas Umsetzungsszenarien. Wir beschreiben, wie ein E-Learning-Kurs gestaltet werden kann, um ein für den Nutzer ergebnis- und wertgerechtes Angebot zu erstellen.*
- 14:30 - 14:45** **Kaffeepause**
- 14:45 - 16:00** **Prototyp**  
Warm Up (10 Minuten)  
In diesem Abschnitt erstellen wir einen Papierprototypen auf Basis der vorherigen Ergebnisse. Dieser Papierprototyp visualisiert den Lösungsvorschlag.
- 16:00 - 16:30** **Zusammentragen der Ergebnisse und Abschluss der Veranstaltung**  
*Zum Ende des Tages präsentieren die Gruppen ihre Prototypen. Die Veranstaltung wird durch gegenseitiges Feedback abgeschlossen.*



## **Workshop Moderator: Simon Hachenberg (NORDAKADEMIE)**

Simon Hachenberg ist seit Juni 2015 bei der NORDAKADEMIE tätig. Sein Tätigkeitsschwerpunkt liegt in der Beratung, Unterstützung und Umsetzung von E-Learning-Szenarien.

# Ihr Kontakt im Kompetenzzentrum

## Region Nord

Dr. Daryoush Daniel Vaziri

d.vaziri@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 2241 865-9654

## Region Ost

Dr. Michael Minge

m.minge@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 30 314-22963

## Region Mitte

Dr. Achim Oberg

a.oberg@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 621 1812-968

## Region Süd

Dr. Katharina Zeiner

k.zeiner@kompetenzzentrum-usability.digital

+49 711 8923-3503

## Impressum

### Herausgeber, Redaktion & Gestaltung:

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg

Grantham-Allee 20

53757 Sankt Augustin

[www.h-brs.de](http://www.h-brs.de)