

## ATTRAKDIFF FRAGEBOGEN

Der AttrakDiff-Fragebogen misst wahrgenommene Produktqualitäten, die wahrgenommene pragmatische Qualität (Usability) und die hedonische Qualität. Die hedonische Qualität erfasst, wie stark sich die Nutzer mit dem System identifizieren können (Identität) und wie stark das System als anregend (Stimulation) erlebt wird.

Je nach Einsatzgebiet unterschiedlich

Gering, da Daten computergestützt erhoben und analysiert werden können

AttrakDiff Fragebogen

### Durchführung

Der Fragebogen kann sowohl auf Papier als auch direkt online ausgefüllt werden.

Auf [www.attrakdiff.de](http://www.attrakdiff.de) kann man sich registrieren und beliebig viele Projekte anlegen. Es werden verschiedene Projekttypen angeboten. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgt automatisch und diese können auch bei laufender Untersuchung abgerufen werden.

### Mehrwert

- » Schnelles Feedback zur Attraktivität des Produkts

### Quellen

Hassenzahl, M., Burmester, M., & Koller, F. (2008). Der User Experience (UX) auf der Spur: Zum Einsatz von [www.attrakdiff.de](http://www.attrakdiff.de). In H. Brau, S. Diefenbach, M. Hassenzahl, F. Koller, M. Peissner, & K. Röse (Eds.), Tagungsband UP08 (pp. 78–82). Stuttgart: Fraunhofer Verlag.

Hassenzahl, M., Burmester, M., & Koller, F. (2003). AttrakDiff: Ein Fragebogen zur Messung wahrgenommener hedonischer und pragmatischer Qualität.

### Aufgabe

Interagieren Sie ein paar Minuten mit einer App Ihrer Wahl. Geben Sie anschließend mit Hilfe der unten stehenden Wortpaare an, wie Sie die App bewerten.

### Notizen:

### Jetzt ausprobieren

- 1 Interagieren Sie mit der App / Website und versuchen Sie währenddessen, Folgendes für sich laut und deutlich zu formulieren:

Gefühle: z.B. „Das frustriert mich.“  
Gedanken: z.B. Das ist sehr übersichtlich.“

Absichten: z.B. „Ich werde jetzt nach mehr Informationen suchen zu ...“

Erwartungen: z.B. „Wenn ich hier klicke, erwarte ich ...“

### Reflexion

Fiel es Ihnen leicht, sich für eine Antwort zu entscheiden?  
Welche Verbesserungsmöglichkeiten können Sie aus Ihren Antworten für die App ableiten?

---

---

---

---

---

---

---

---