

# FLOWCHART

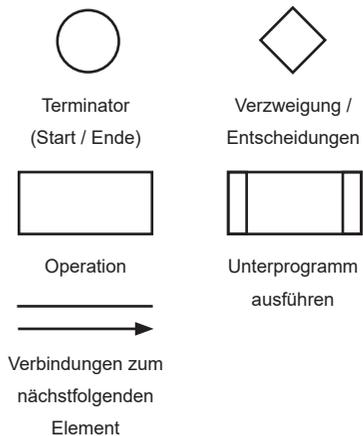
Flowcharts visualisieren einen Prozess, der sich auf eine bestimmte Aufgabe oder Funktion konzentriert. Bei webbasierten Prozessen stellen Flowcharts eine Reihe von Screens dar, die Informationen für die Benutzer sammeln und anzeigen. Sie beschreiben, wie der User eine Aufgabe löst. Dabei müssen nur die Details der Software abgebildet werden die zum lösen der Aufgabe benötigt werden. Sie stellen die Entwicklung im Verlauf der Nutzung dar (klarer Anfang und klares Ende).

 Designer, Entwickler  
 30 Minuten  
 Stift und Papier

## Durchführung

Flowcharts können per Hand auf Papier erstellt werden, es gibt jedoch auch eine Reihe an Programmen oder Websites, die sich dafür nutzen lassen, beispielsweise draw.io.

Basic Elemente eines Flowchart:



## Mehrwert

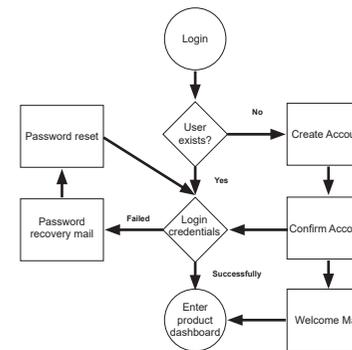
- » Logik des Systems wird ersichtlich
- » übersichtlichere und strukturierter Problemanalyse (spart Kosten / Zeitaufwand)
- » Vereinfachung der Dokumentation
- » Leitfaden/Entwurf für Systemanalyse und Programmentwicklungsphase

## Quellen

Kalbach, J. (2016). Mapping experiences: A complete guide to creating value through journeys, blueprints, and diagrams. „O'Reilly Media, Inc.“.

## Aufgabe

Erstellen Sie analog zu dem unten dargestellten Beispiel ein Flowchart für einen Einsatzbereich Ihres Produktes!



Alternativ können Sie auch ein Flowchart für den Prozess „Busticket kaufen“ erstellen. Mögliche Elemente sind „Kurzstrecke – ja/nein“, „Kind/Erwachsener“ oder „Barzahlung/Kartenzahlung“.

## Jetzt ausprobieren

- 1 Halten Sie den Start-/Endpunkt mit einem beschrifteten Kreis fest.
- 2 Definieren Sie Schritte (Operationen) in einem Rechteck
- 3 Verbinden Sie die Operationen mit gerichteten Pfeilen
- 4 Sollte eine Entscheidung notwendig sein, halten Sie diese mit einem „Vorfahrtsschild“ fest

## Notizen:



## Reflexion

Was ist schwer gefallen, was hat gut geklappt?  
Wo könnten Probleme liegen?