



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



UX und Mittelstand

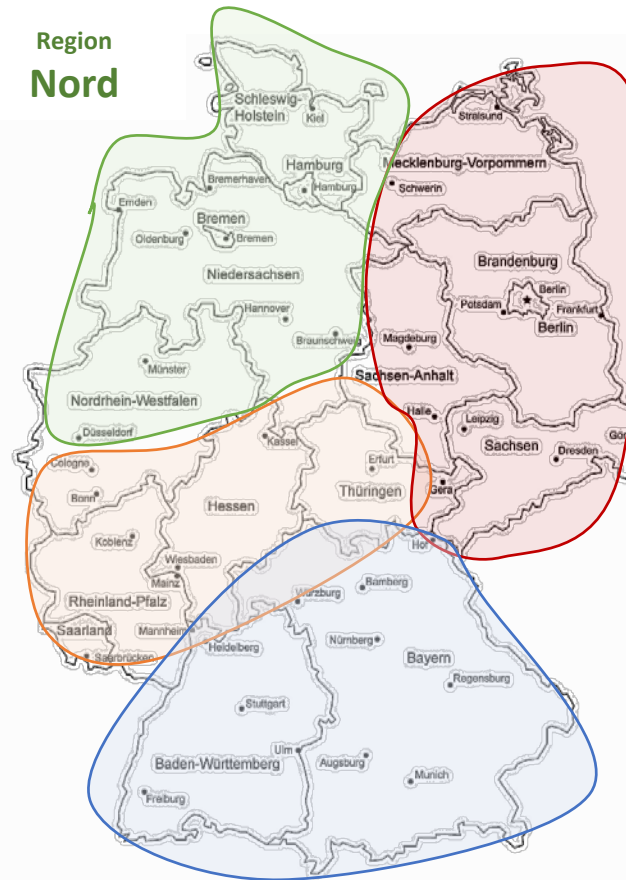
Patrick Stern, Fraunhofer IAO

Pforzheim, 10.4.2019

UUX - Innovationen für und mit Nutzern gestalten

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg
eresult GmbH
ergosign GmbH
Nordakademie gAG

Region Nord



Region Ost

UUX und Agilität

Technische Universität Berlin
Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin
Berlin Partner GmbH
UseTree GmbH

Region Mitte

UUX in Kooperationslösungen für Unternehmensnetzwerke

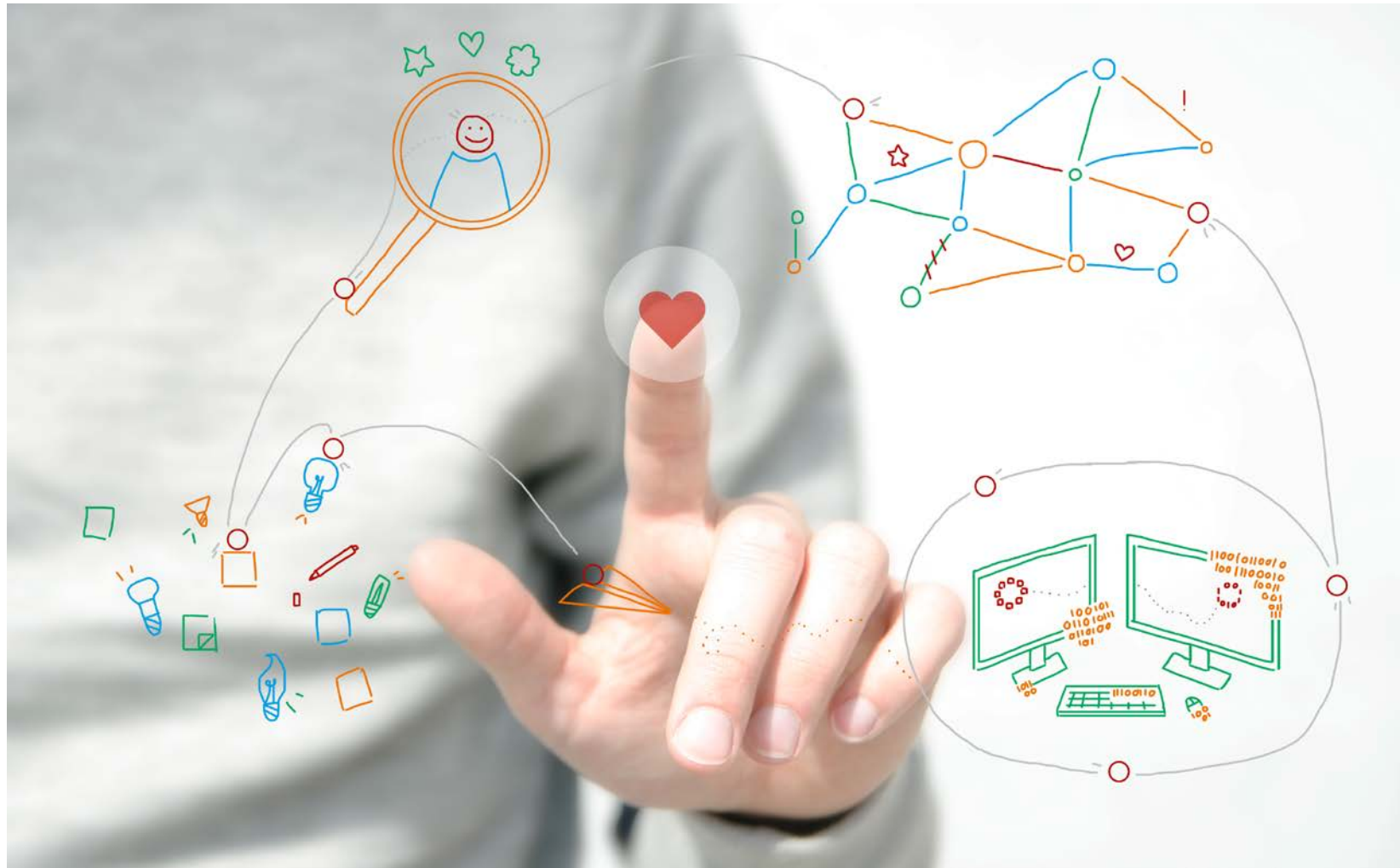
Usability in Germany (UIG) e.V.
ifm Universität Mannheim
Karlsruher Institut für Technologie (KIT)
Hochschule Kaiserslautern

Region Süd

UUX - Erfolgsfaktor für Innovation und Zukunft der Arbeit

Hochschule der Medien
Fraunhofer IAO
bwcon GmbH
Bayern innovativ GmbH

Wieso UUX?



© Fraunhofer IAO

- Unterstützung von kleinen und mittelständischen Unternehmen sowie Startups
- Unterstützung für gute **Usability** und **positive User Experience (UUX)**
- Zielgruppen:
 - Entwicklungsunternehmen
 - Anwendungsunternehmen
 - UUX-Berater

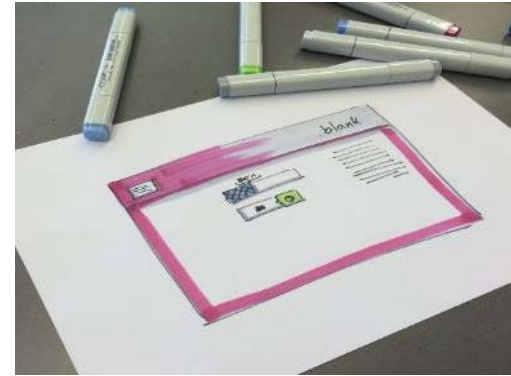
Fraunhofer IAO – Team User Experience



User Research



User-Driven Innovation mit Building Ideas



Konzeption & Gestaltung



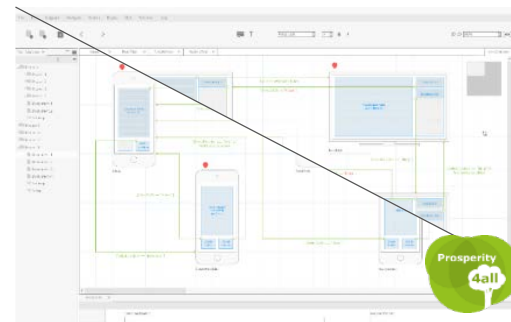
User Testing & Expertenevaluation



Usability & UX Engineering



Soziale Mensch-Roboter-Interaktion

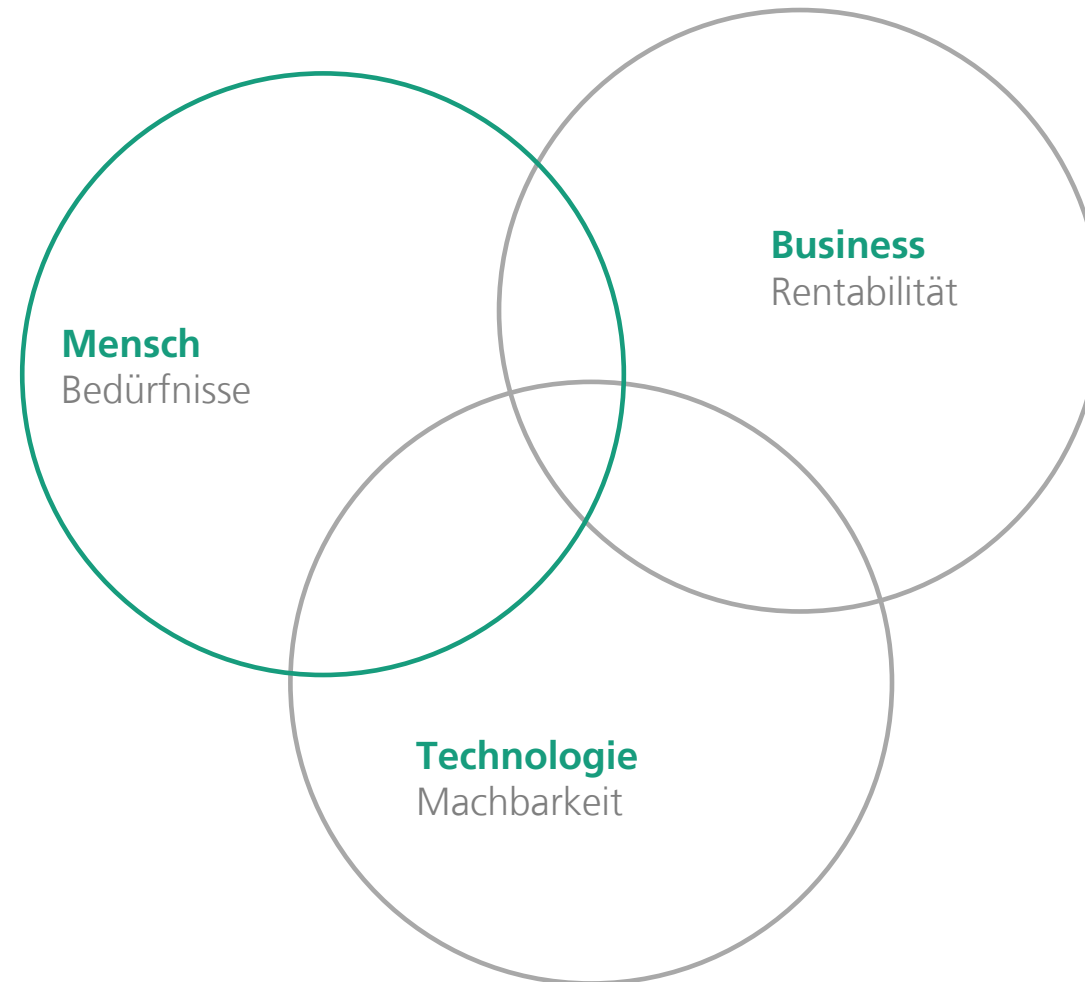


Personalisierte UI & Accessibility



Neuroarbeitswissenschaft

INNOVATION - ja, aber wie?



Building Ideas



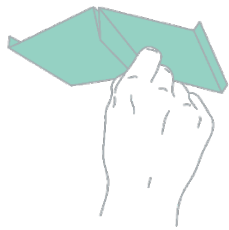
UXellence®

User Experience
Nutzerzentriert, menschliche Bedürfnisse

Design Thinking
Mindset, Kreativität und Empathie

Lego® Serious Play®
„Mit den Händen denken“, Metaphern

Design Thinking - Mindset



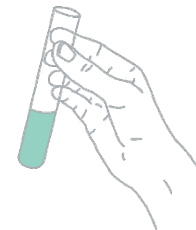
Spielerischer Ansatz
„Kreatives Selbstvertrauen“



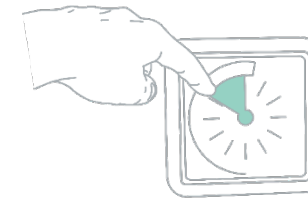
Visuelles Denken
„Kommunikation vereinfachen“



Menschzentriert
„Nutzer & Design Team im Fokus“



Experimenteller Prozess
„Aus Fehlern (früh) lernen“



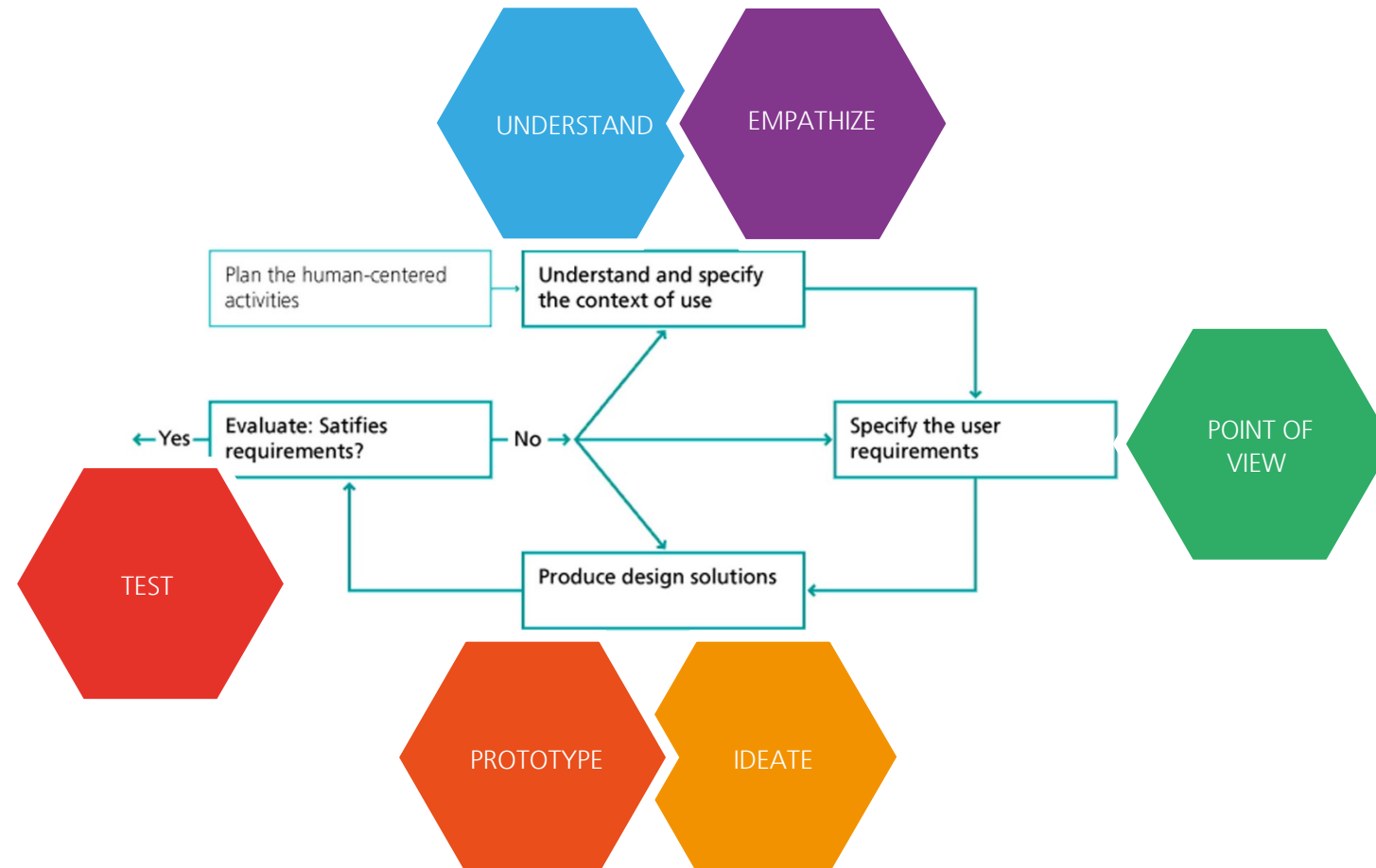
Zeitbegrenzungen
„Aktiv Integrieren“



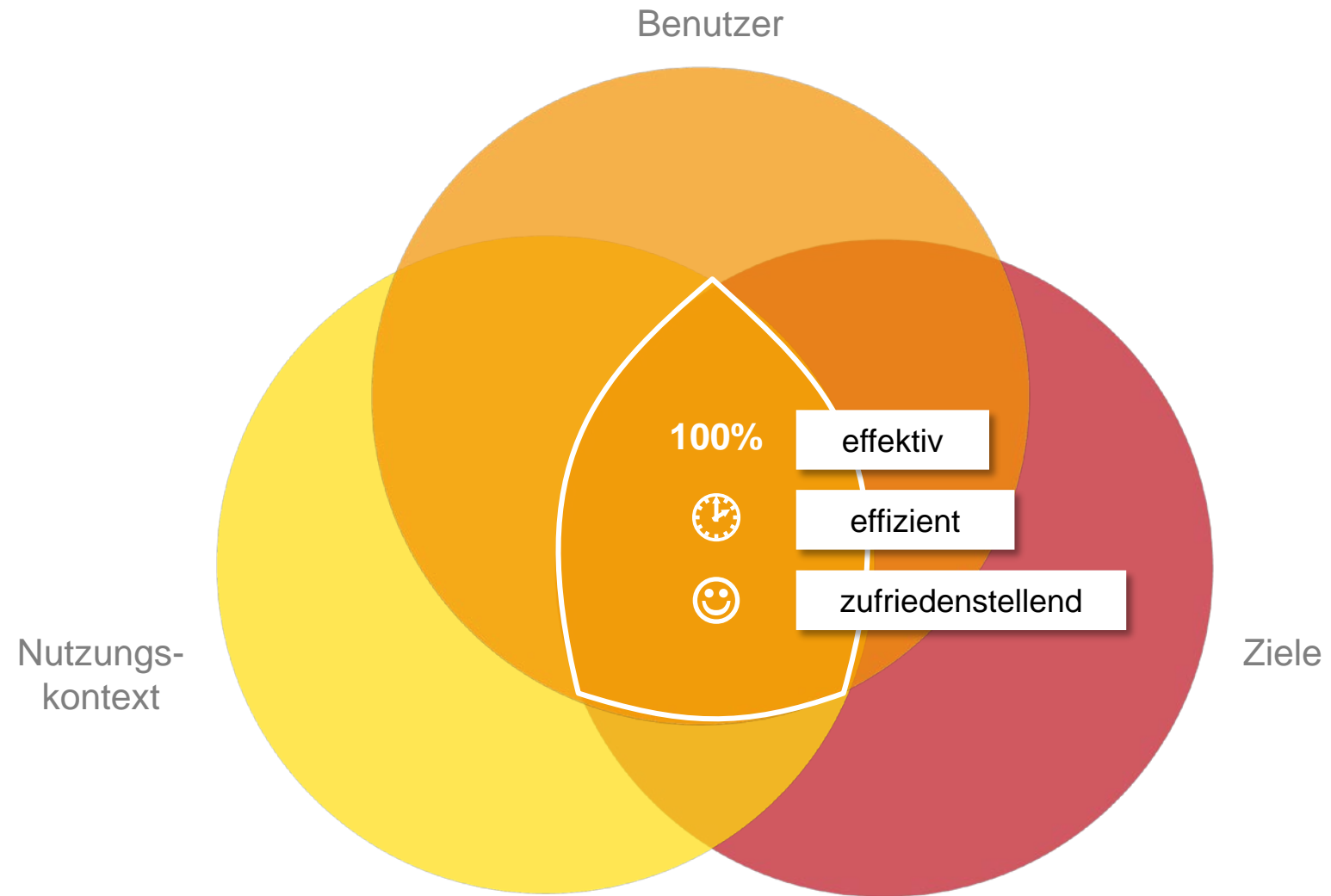
Interdisziplinär
„Silos abbauen“

Design Thinking vs. DIN EN ISO 9241-210

Prozess = Prozess

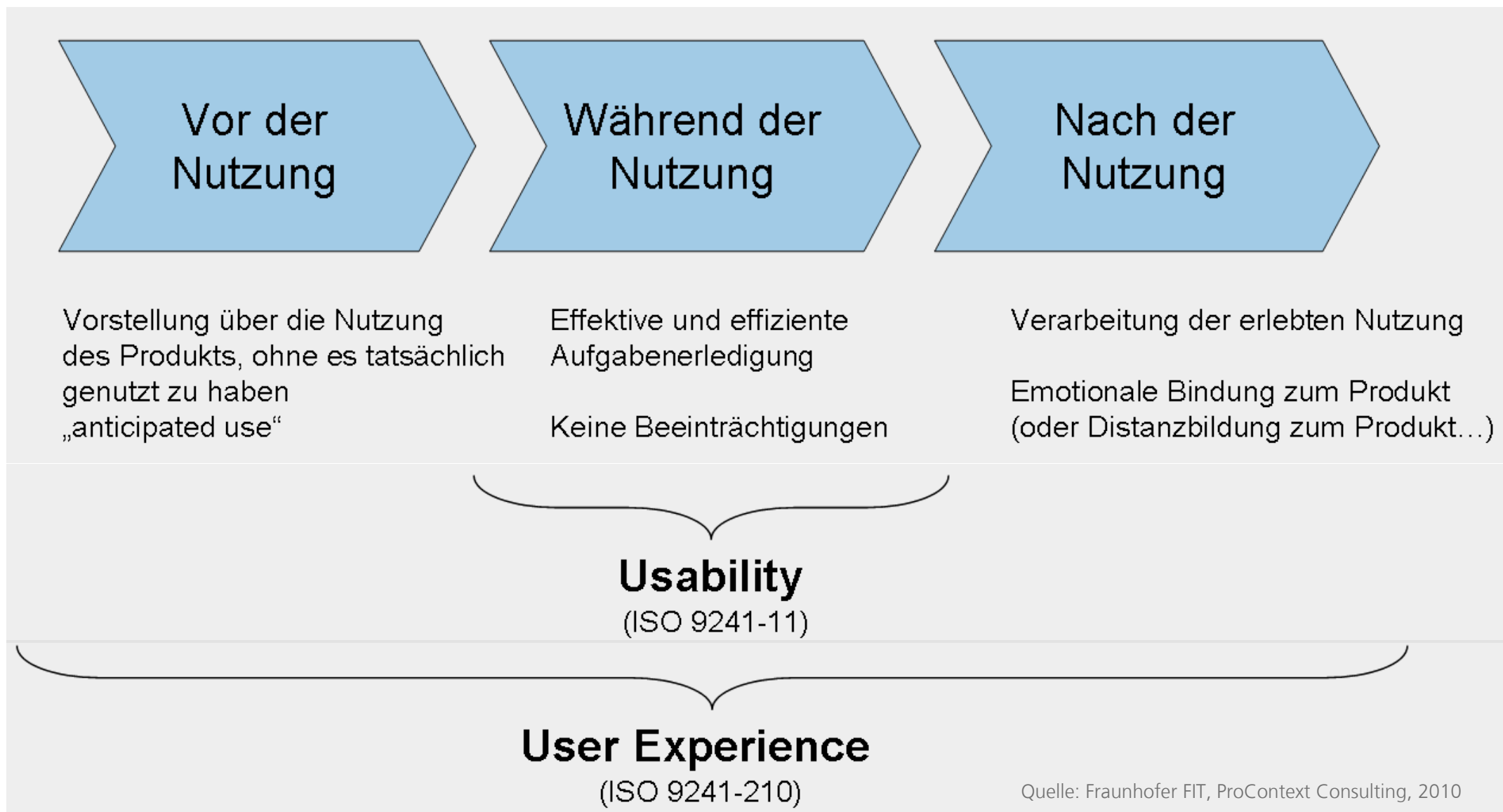


Hohe Usability



Eigene Darstellung nach DIN EN ISO 9241-11 (Gebrauchstauglichkeit)

Unterschied zwischen Usability und User Experience?



Quelle: Fraunhofer FIT, ProContext Consulting, 2010

Positive User Experience

Nutzererleben ist ein wertendes Gefühl – Erlebnis – während der Interaktion mit einem Produkt. Diese Wertung entsteht durch das Erfüllen oder nicht-Erfüllen von grundlegenden menschlichen Bedürfnissen.

(Hassenzahl 2008)



UXellence®

UXellence® is a registered trademark of Fraunhofer IAQ.

cf. Reiss & Haverkamp, 1998; Ryan & Deci, 2000; Sheldon et al., 2001; Hassenzahl, 2003

Beispiel Fahrkartenautomat

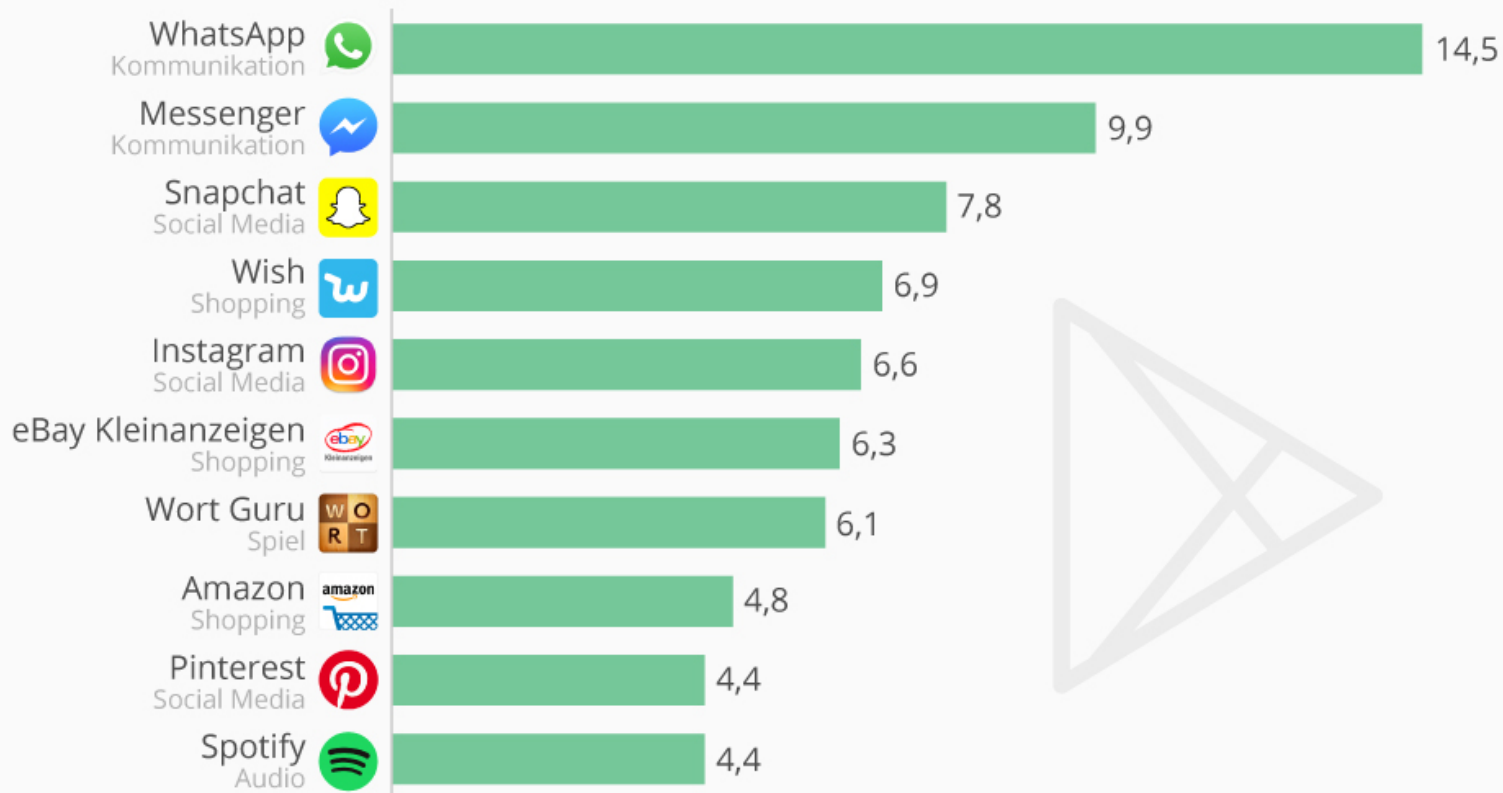


Foto: DPA, www.tagesspiegel.de

Gute oder schlechte UX?

Die Top 10 Android-Apps in Deutschland

Anzahl der Downloads aus dem Google Play Store im Jahr 2018 (in Mio.)



@Statista_com

Quelle: Priori Data

Beispiel eBay Kleinanzeigen



Foto: Jirapong Manustrong / Shutterstock

Erfolgreich den Nutzer im Mittelpunkt?

Im Dezember 2018 hatte Ebay Kleinanzeigen rund 28,2 Millionen Unique User und kam damit auf eine Reichweite von fast 48 Prozent unter den deutschen Onlinern.

(Quelle: <https://t3n.de/news/kauft-axel-springer-ebay-spricht-1152053/>)

A screenshot of the eBay Kleinanzeigen mobile application interface for creating a new advertisement. The top bar is green and contains a menu icon, the text 'Anzeige erstellen', and 'VORSCHAU'. Below this is a camera icon with a plus sign. There are two radio buttons: 'Ich biete' (selected) and 'Ich suche'. The form includes fields for 'Titel', 'Kategorie' (with a right arrow), 'Preis' (with a Euro symbol and 'Festpreis' selected), and 'Beschreibung'. At the bottom, there is a profile card for 'Patrick Stern' with a location pin and a call icon, and a large green button labeled 'ANZEIGE AUFGEBEN'.

Bosch eBike – Bedienung Bordcomputer



Fotos: www.bosch-ebike.com



Nach Nutzerbefragung den
„i“ Button verbessert!

Unser Angebot:

- Veranstaltungen zum Thema: UUX Roadshows und UUX TransferSpace
- Einstündige Erstgespräche: „Kaffeeklatsch“
- Begleitung von UUX-Projekten „Pilotprojekte“
- Arbeitsmaterialien zum Download auf www.kompetenzzentrum-usability.digital
(ab Ende April 2019, im Aufbau)

Der UUX TransferSpace in Pforzheim

- 9.4. bis 7.5.2019
- Ausleihe von Materialien
 - zur kreativen Arbeit unterwegs (PopUp Toolkit)
 - von Arbeitsmaterialien für UX-Methoden (Werkzeugkasten)

Digital Hub Nordschwarzwald /
Pforzheim

Blücherstrasse 32

75177 Pforzheim

Kontakt: markus.meser@ws-pforzheim.de



Patrick Stern

Fraunhofer IAO

Nobelstraße 12

70569 Stuttgart

p.stern@kompetenzzentrum-usability.digital

