

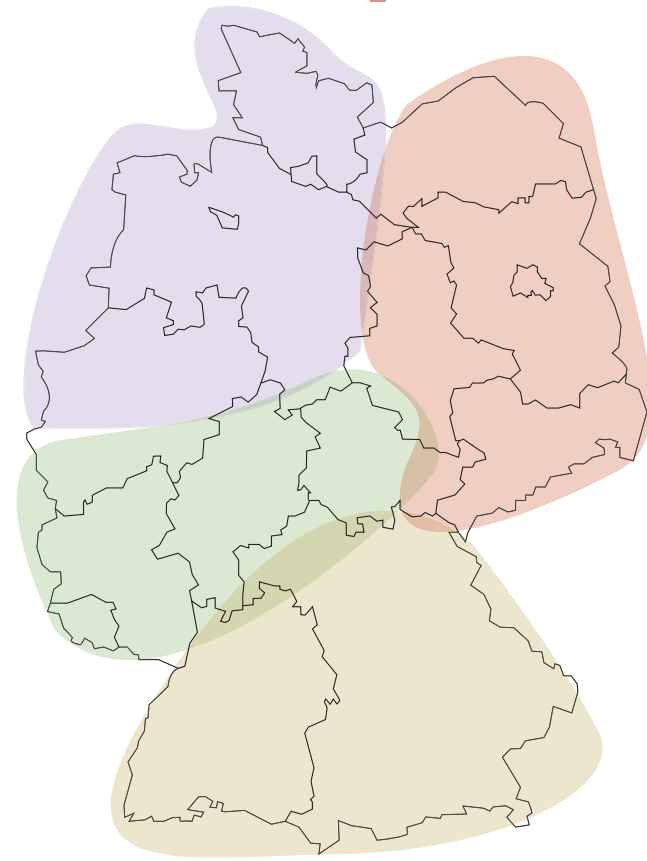
Wo bekommen Sie Unterstützung?

Region Nord

Paul Bossauer
p.bossauer@kompetenzzentrum-usability.digital
+49 2241 865-9628

Region Ost

Dr. Michael Minge
m.minge@kompetenzzentrum-usability.digital
+49 30 314-22963



Region Mitte

Dr. Achim Oberg
a.oberg@kompetenzzentrum-usability.digital
+49 621 1812-968

Region Süd

Dr. Katharina Zeiner
k.zeiner@kompetenzzentrum-usability.digital
+49 711 8923-3503

Wo bekomme ich alle Informationen zum Kompetenzzentrum?

www.kompetenzzentrum-usability.digital

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability gehört zu Mittelstand-Digital (www.mittelstand-digital.de). Mit Mittelstand-Digital unterstützt das BMWi die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk und informiert über mögliche Chancen und Herausforderungen. Die Kompetenzzentren helfen vor Ort dem kleinen Einzelhändler genauso wie dem größeren Produktionsbetrieb mit Expertenwissen, Demonstrationen, Netzwerken zum Erfahrungsaustausch und praktischen Beispielen. Das BMWi ermöglicht die kostenlose Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Impressum

Herausgeber, Redaktion & Gestaltung:
Hochschule der Medien
Nobelstraße 10
70569 Stuttgart

Bildnachweis:
Titel: © nd3000 - stock.adobe.com



Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
Usability



Einfach nutzen - Positiv erleben Usability - User eXperience

- ▶ Erfolgreiche Digitalisierung durch UUX
- ▶ Praxisorientiert, agil, vernetzt
- ▶ Deutschlandweit

Worum geht es?

Wir unterstützen kleine und mittlere Unternehmen digitale Technologien so zu gestalten, dass sie einfach genutzt und positiv erlebt werden können. Die Gestaltung digitaler Produkte und Dienstleistungen bedarf optimaler Usability (U) und positiver User Experience (UX). Werden passende UUX-Methoden angewandt, führt dies zu höherer Produktivität, mehr Kundenzufriedenheit und steigender Begeisterung der Nutzer.

Wir möchten Unternehmen ansprechen, die mit ihren entwickelten digitalen Produkten oder Dienstleistungen so besser am Markt überzeugen wollen. Ebenso richten wir uns an Unternehmen, die für die Verbesserung ihrer eigenen Geschäftsprozesse IT-Lösungen mit herausragender UUX auswählen und beschaffen möchten. Zudem versetzen wir UUX-Berater in die Lage, mittelständische Softwareentwicklungsunternehmen optimal begleiten zu können.

Das Kompetenzzentrum bietet seine Dienstleistungen kostenlos und deutschlandweit über vier Regionen (Nord, Ost, Süd und Mitte) an. Je besser die UUX, desto schneller erfolgt die digitale Transformation kleiner und mittlerer Unternehmen.

Mittelstand-
Digital



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Die Schwerpunktthemen

Um die spezifischen Bedarfe von mittelständischen Unternehmen, Software- und Beratungsunternehmen zu adressieren, werden vier thematische Schwerpunkte vertieft bearbeitet:

► UUX - Erfolgsfaktor für Innovation und Zukunft der Arbeit

Usability und positive User Experience müssen direkt in moderne Innovationsprozesse integriert werden, um die Konzeption digitaler Produkte und Dienstleistungen von Beginn an zu prägen. Somit lassen sich digitale Technologien so gestalten, dass Arbeitsplätze der Zukunft das Potenzial haben, die Produktivität und Qualität der Arbeit zu erhöhen, positives Erleben der Nutzer zu steigern und Wohlbefinden im Arbeitsprozess zu verstärken.

► UUX und Agilität

Die Digitalisierung verändert traditionelle Arbeitsformen. Agiles Arbeiten ist in aller Munde, wird aber meist analog praktiziert. Wenn es allerdings gelingt agile Arbeitsformen zu digitalisieren, können auch externe Dienstleister nahtlos in agile Prozesse integriert werden. Außerdem können auch Kunden unmittelbar in die agile Projektorganisation eingebunden werden, direkter ihre Anforderungen als Anwender einbringen und an der Entwicklung partizipieren. Schwerpunktmäßig geht es zudem um die Frage, wie Agilität und nutzerzentrierte Methoden zur Optimierung der Gebrauchstauglichkeit und des Nutzererlebens effizient zusammengebracht werden können.



► UUX - Innovationen für und mit Nutzern gestalten

Das Kompetenzzentrum betreibt ein Living Lab für die Bereiche Wohnen, Mobilität und Ernährung und unterstützt den Mittelstand bei der Entwicklung nutzerzentrierter Innovationen. Im geschützten Bereich eines Living Labs können neue Produkte und Dienstleistungen experimentell entwickelt, unter realen Bedingungen getestet und kontinuierlich verbessert werden. E-Learning Angebote für UUX-Management und Nutzerstudien (User Research) unterstützen diese Innovationsprozesse.

► UUX in Kooperationslösungen für Unternehmensnetzwerke

Mittelständische Unternehmen könnten gegenüber größeren Unternehmen und insbesondere im internationalen Wettbewerb noch erfolgreicher sein, wenn sie in Netzwerken (oder Clustern) zusammenarbeiten. Die Zusammenarbeit lässt sich dabei grob in drei Phasen aufteilen: Anbahnungsphase, gemeinsame Entwicklung und gemeinsame Produktion. Je nach Entwicklungsphase des Netzwerks ergeben sich unterschiedliche Anforderungen an Kommunikations- und Kollaborationslösungen. Das Kompetenzzentrum wird systematisierte Informationsangebote erstellen, welche die UUX dieser Lösungen berücksichtigen und diese bekannt machen.

Was bieten wir an?

Das Unterstützungsangebot des Kompetenzzentrums steht kostenlos deutschlandweit zur Verfügung. In vier Regionen können die folgenden Angebote abgerufen werden:

► Zentrale Web-Plattform

Sie ist der zentrale Zugang zu allen Informationen und Dienstleistungen in den Regionen. Sie bietet: Veranstaltungskalender, Informationsmaterial, Hilfsmittel (Methodenmaterial, Leitfäden, Handbücher, Checklisten etc.), Zugang zu regionalen Angeboten und vieles mehr.

www.kompetenzzentrum-usability.digital

► Direkter Kontakt

Bei Fragen zu UUX, können Sie sich einfach an die regionalen Ansprechpartner wenden. Wir finden für Sie das passende Unterstützungsangebot.

► Informationsveranstaltungen

In allen Regionen werden Informationsveranstaltungen angeboten, um einen Einblick in UUX und die Schwerpunktthemen des Kompetenzzentrums zu bekommen.

► Workshops und Schulungsmaßnahmen

Vertiefungen der UUX-Themen werden als Workshops und Weiterbildungsprogramme angeboten.

► Pilotprojekte und Umsetzungsprojekte

UUX-Methoden können in kleineren Pilotprojekten und größeren Umsetzungsprojekten gemeinsam mit dem Kompetenzzentrum erprobt werden.

► UUX Transferspace

In der kreativen Umgebung des UUX Transferspace können moderne Innovationsprozesse mit UUX-Methoden verbunden und erprobt werden.

► Demonstratoren agile Arbeit & UUX-Management

Bevor folgenreiche Investitionsentscheidungen getroffen werden, ist es wichtig, neue Technologien und Methoden erproben zu können. Die Demonstratoren zur agilen Arbeit, für UUX-Management und digitale Nutzererhebungen ermöglichen dies.

► Werkzeuge digitaler Nutzerbefragung

Die Kenntnis der Nutzerbedürfnisse und -anforderungen ist essenziell, wenn Sie für gute Usability und positive User Experience gestalten wollen. Nutzerstudien (User Research) mit digitalen Werkzeugen oder Living Labs können Sie im Kompetenzzentrum im Detail kennenlernen.

► Auswahlunterstützung für Vernetzungs- und Kooperationssoftware

Nutzen Sie unser UUX-Expertenwissen bei der Auswahl und Einführung digitaler Vernetzungs- und Kooperationssoftware.