



SMOKEFREE Einsatz von Expert Review zur Analyse des Nutzerflows im Kontext der Rauchentwöhnung

Ziele

Smoke Free ist eine App zur Rauchentwöhnung mit DiGA-Zertifizierung. Sie hilft Nutzern mit täglichen Herausforderungen und Ablenkungen sich schrittweise das Rauchen abzugewöhnen und Rückfälle zu vermeiden. Das Thema der Rauchentwöhnung ist ein besonders relevantes Gebiet im Bereich Health Care und Gesundheitsprävention. Ziel des Pilotprojekts war eine Verbesserung der allgemeinen User Experience. Hierfür sollte das User Interface, sowie das Dashboard optimiert werden. Zusätzlich sollten die zwei neu eingeführten Features „Dragon Game“ und „Quit Coach“ bewertet werden. Außerdem sollte die Free Version mit der DiGA-Version, sowie zwei verschiedene Sign-Up Prozesse verglichen werden.

Methoden

Zuerst wurde ein Expert Review der gesamten App durchgeführt. Hierbei wurde vor allem der Nutzerflow analysiert und Optimierungspotenzial bezüglich der Reihenfolge von Abfragen erschlossen. Ebenso wurde die Steuerbarkeit der App untersucht. Der Fokus lag hier auf der Konsistenz wiederkehrender Menüpunkte, sowie der Größe von Menüflächen. Auch die allgemeine Verständlichkeit der App wurde in diesem Zusammenhang evaluiert, vor allem hinsichtlich der Features und des Menüs. Dabei wurde primär auf einheitliche und passende Bildsprache, sowie eine klare Struktur zum schnellen Erkennen der Interaktionsflächen geachtet.

Expert Review

Ergebnisse

Die Arbeit mit Expert Reviews half bei der Sensibilisierung von SmokeFree für UX-Themen und trug damit zu einer insgesamt verbesserten Nutzererfahrung mit deren App bei.

Es konnten sowohl Optimierungsvorschläge für das Dashboard erarbeitet werden, als auch eine inhaltliche Neusortierung einzelner Menüpunkte erreicht werden. Ebenso wurden spezifische Verbesserungsvorschläge für einzelne Features formuliert.



Learnings

Einige Features der App basierten auf psychologischen Erkenntnissen, deren Sinn sich der Projektgruppe nicht sofort erschlossen hat.

Weitere Informationen:

[Projekt auf UUX Webseite](#) 



Ansprechpartner Kompetenzzentrum

Fabienne Roche

f.roche@kompetenzzentrum-usability.digital



Projektpartner

„Wir hatten [im Rahmen des Pilotprojekts] die Möglichkeit einer kritischen Momentaufnahme und Reflexion von internen Ressourcen und blinden Flecken. [Bei den Mitarbeitenden des Kompetenzzentrums Usability ist die] Beharrlichkeit vorhanden, mit einem Startup zusammenzuarbeiten, das sich in kontinuierlichen Veränderung befindet. Unternehmen im Tech Sector in jeder Phase (außer Gründung) können [von dem Angebot des Kompetenzzentrums] profitieren, sowohl vor Markt Release als auch danach, um Produkte kontinuierlich zu verbessern.“

*Benedikt Hielscher, Geschäftsführer,
Smoke Free 23 GmbH*



Smoke Free 23 GmbH entwickelt eine App zur Rauchentwöhnung mit DiGA-Zertifizierung. Die App hilft Nutzern mit täglichen Herausforderungen und Ablenkungen sich schrittweise das Rauchen abzugewöhnen und Rückfälle zu vermeiden.

[Webseite des Unternehmens](#) 