

Anzeigeoptionen



Info: Hier können Sie optional die Anzeigeoptionen verändern. Wenn Sie eine Sprache auswählen, die keine eigenen Textelemente hat, werden die Textelemente der Standardsprache angezeigt.

Anzeigeoptionen einstellen:

- Anzeigeoptionen mit ausdrucken
- Interne Verlinkungen einblenden
- Filter anzeigen
- Trigger anzeigen
- Plausichcks anzeigen
- Randomisierung von Antwortoptionen anschalten
- Pretest-Kommentare anzeigen
- Todos anzeigen

Sprache

Deutsch ▾

Einstellungen speichern

Informationen zur Umfrage Bedarfserhebung

Umfrage-Nr.	796854
Autor	Roland Mangold
Co-Autoren	
Start	01.05.2021 00:00:00
Ende	31.08.2021 00:00:00

Fragebogen

1 Start [Seiten-ID: 5130286] [L]

Willkommen zu unserer KI-Bedarfserhebung im Mittelstand 2021!

Die vorliegende Umfrage wird durch das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability durchgeführt. Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability ist Teil der Förderinitiative Mittelstand Digital, die im Rahmen der Strategien zur digitalen Transformation der Unternehmensprozesse vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird.

Im Rahmen des KI-Trainer-Programms am Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability werden Weiterbildungsangebote rund um das Themengebiet der Künstlichen Intelligenz (KI) an kleine und mittlere Unternehmen und Startups angeboten. Themen sind dabei die Grundlagen von KI, Machine Learning, Deep Learning und Data Science, Strategie, menschenzentrierte KI, Sprachassistenten, KI im Personalmanagement und humanoide Robotik.

Mithilfe dieser Umfrage wollen wir Informationen zu den Bedarfen und Anforderungen im Kontext der Künstlichen Intelligenz in Ihrem Unternehmen sammeln.

Die Inhalte sind als offene Fragen oder Multiple Choice formuliert. Falls Sie eine Frage nicht genau beantworten können, wählen Sie bitte die Option, die am ehesten auf Sie zutrifft. Die Bearbeitungszeit beträgt ungefähr 5 Minuten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

2 Datenschutz [Seiten-ID: 5130287] [L]

Datenschutzrechtliche Informationen

Vor Beginn der Umfrage möchten wir Sie über die Verwendung Ihrer Daten informieren. Ihre Angaben sind für unsere Arbeit äußerst wertvoll. Die Umfrage kann anonym ausgefüllt werden. Sie haben allerdings die Möglichkeit, freiwillig personenbezogene Daten anzugeben.

Personenbezogene Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt:

- Kontaktaufnahme für die Benachrichtigung über die Veröffentlichung der Studienergebnisse (freiwillig)
- Kontaktaufnahme für die Teilnahme an einem Interview (freiwillig)

Ihre personenbezogenen Daten werden nur berechtigten Mitarbeitern des Kompetenzzentrums Usability zugänglich sein und nicht an Dritte weitergegeben. Die Archivierung der Daten und die Auswertung erfolgen in pseudonymisierter Form. Die erhobenen Daten werden für 10 Jahre archiviert, um die Ergebnisse belegen zu können. Falls Sie uns personenbezogene Daten mitteilen, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung, Verarbeitung und Archivierung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Nutzerrechte

Ihre Widerrufserklärung richten Sie bitte an die E-Mail-Adresse:
d.vaziri@kompetenzzentrum-usability.digital

Auf Anfrage können Sie unter den untenstehenden Kontaktdaten eine detaillierte Auskunft über den Umfang der von uns vorgenommenen Datenerhebung oder eine Kopie dieser Information verlangen.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Es steht Ihnen frei, die Teilnahme abzulehnen oder die Umfrage zu jedem Zeitpunkt ohne Angabe einer Begründung abzubrechen. Dadurch entstehen Ihnen keinerlei Nachteile.

Kontakt

Beschwerden, Auskunftsanfragen und andere Anliegen sind an folgende Stelle zu richten:

Dr. Daryoush Vaziri
Grantham-Allee 20
53757 Sankt Augustin
(0) 2241 865-9654

d.vaziri@kompetenzzentrum-usability.digital

3 Allgemein - 1 [Seiten-ID: 5130288] [L]

Wir erheben auf freiwilliger Basis diese soziodemografischen Daten, um ggf. Trends in den Ergebnissen erkennen zu können.

Ihr Geschlecht:

- Weiblich
- Männlich
- Divers
- Keine Angabe

Ihr Alter:

4 Allgemein - 2 [Seiten-ID: 5130360] [L]

Welcher der folgenden Kategorien ordnen Sie Ihre Organisation am ehesten zu?

- Unternehmen
- Kammer, Verband, Verein, o.Ä.
- Öffentlicher Dienst
- Hochschule/Universität
- Sonstiges:

In welchem Bundesland ist Ihre Organisation angesiedelt?

Bei mehreren Standorten geben Sie den Ort Ihres Arbeitsplatzes an.

- Bayern
- Baden-Württemberg
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

5 Filter Wenn Unternehmen... [Filter-ID: 5138470]

v_7
Kategorie

Welcher der folgenden Kategorien ordnen Sie Ihre Organisation am ehesten zu? - Kategorie (von Seite 4: [Allgemein - 2](#)) gleich 1

5.1 Allgemein - 3 [Seiten-ID: 5130980] [L]

Bitte geben Sie die Größe Ihres Unternehmens an.

- < 10 Mitarbeitende
- 10 - 250 Mitarbeitende
- 251 - 500 Mitarbeitende
- > 500 Mitarbeitende

Welche Rolle haben Sie in Ihrem Unternehmen?

- Inhaber/in
- Geschäftsführer/in
- Führungskraft (Projektleiter/in, Abteilungsleiter/in...)

(Projekt-)Mitarbeiter/in (Entwicklung, Produktion, Einkauf, Marketing...)

Verwaltungsmitarbeiter/in (Buchhaltung, Controlling, Personal...)

Sonstiges:

5.2 Filter Wenn MA [Filter-ID: 5150545]

v_9 Rolle im Unternehmen

Welche Rolle haben Sie in Ihrem Unternehmen? - Rolle im Unternehmen (von Seite 5.1: Allgemein

größer gleich

3

5.3 Abteilung [Seiten-ID: 5150511] [L]

In welcher Abteilung sind Sie tätig?

Produktdesign
Marketing, Vertrieb, CRM-System
Produkt- / Softwareentwicklung
Fertigungsprozesse / Logistik
Qualitätskontrolle
Kundenservice
Controlling
Sicherheit / Compliance
Human Resources
Rechtsfragen
Forschung & Entwicklung
Sonstiges:

Sonstiges:

6 Allgemein - 4 [Seiten-ID: 5136688] [L]

In welcher Branche ist Ihre Organisation / Ihr Unternehmen tätig?

Automobilindustrie
Baugewerbe
Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden
Einzelhandel
Energie- und Wasserversorgung, Abwasser und Abfallentsorgung
Erziehung und Unterricht
Finanz- und Versicherungsdienstleistungen
Freiberufliche, Wissenschaftliche und Technische Dienstleistungen
Gastgewerbe
Gesundheits- und Sozialwesen
Großhandel
Grundstücks- und Wohnungswesen
Information und Kommunikation
Land-, Forstwirtschaft und Fischerei
Sonstige Wirtschaftliche Dienstleistungen
Verarbeitendes Gewerbe
Verkehr und Lagerei (inkl. Postdienstleister)
Öffentl. Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung
Sonstige:

Sonstige:

Wie viele KI-Projekte laufen gerade in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen?

noch keine

ein bis zwei

mehr als zwei

ist mir nicht bekannt

Werden in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen derzeit KI-Technologien genutzt bzw. entwickelt?

Ja

Nein

ist mir nicht bekannt

7 Filter Wenn Nutzung... [Filter-ID: 5131115]

v_12

Werden in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen derzeit KI-Technologien genutzt bzw. entwickelt? - Nutzung

gleich 1

	Nutzung	(von Seite 6: Allgemein - 4)	
or	v_12 Nutzung	Werden in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen derzeit KI-Technologien genutzt bzw. entwickelt? - Nutzung (von Seite 6: Allgemein - 4)	gleich 4

7.1 Fragen zu Nutzung [Seiten-ID: 5131071] [L]

Wann hat Ihr Unternehmen begonnen, KI-Technologien zu nutzen bzw. zu entwickeln?

- 2021
- 2020
- 2019
- vor 2019
- ist mir nicht bekannt

Werden die KI-Technologien in Ihrem Unternehmen in verkäufliche Produkte bzw. Services integriert oder intern verwendet?

- Integration in Produkte bzw. Services für Kunden (z.B. Software mit KI-Funktionen)
- Interne Nutzung (z.B. Chatbot für Kundenservice)
- Sowohl als auch
- Ist mir nicht bekannt

Werden bzw. wurden die KI-Technologien in Ihrem Unternehmen selbst entwickelt oder von Drittanbietern eingekauft?

- selbst entwickelt
- eingekauft
- sowohl als auch

7.2 Filter Wenn Entwicklung... [Filter-ID: 5131197]

	v_13 Wenn ja: Eigenentwicklung oder Einkauf?	Werden bzw. wurden die KI-Technologien in Ihrem Unternehmen selbst entwickelt oder von Drittanbietern eingekauft? - Wenn ja: Eigenentwicklung oder Einkauf? (von Seite 7.1: Fragen zu Nutzung)	gleich 1
or	v_13 Wenn ja: Eigenentwicklung oder Einkauf?	Werden bzw. wurden die KI-Technologien in Ihrem Unternehmen selbst entwickelt oder von Drittanbietern eingekauft? - Wenn ja: Eigenentwicklung oder Einkauf? (von Seite 7.1: Fragen zu Nutzung)	gleich 3

7.2.1 Fragen zu Entwicklung [Seiten-ID: 5131201] [L]

Werden Ihre Kunden und Nutzenden aktiv in die KI-Entwicklungsprozesse involviert?

z.B. durch Interviews, Fokusgruppen, Workshops, Tests...

- Ja
- Nein
- ist mir nicht bekannt

Werden Usability- und User Experience (UUX)-Experten, -Designer oder -Forscher in die Entwicklung von KI einbezogen?

- Ja
- Nein
- ist mir nicht bekannt

7.3 Fragen zum Hosting [Seiten-ID: 5131316] [L]

Liegen die Server für die von Ihnen genutzten KI-Technologien in Ihrer Organisation / Ihrem Unternehmen?

- Ja
- Nein
- ist mir nicht bekannt

7.4 Filter Wenn nicht selbst gehostet... [Filter-ID: 5131329]

	v_18	Liegen die Server für die von Ihnen genutzten KI-Technologien in Ihrer Organisation / Ihrem Unternehmen? -	gleich 2
--	------	--	----------

7.4.1 Fragen zu Servern [Seiten-ID: 5131336] [L]

Wo liegen die Server Ihrer genutzten KI-Technologien?

- innerhalb Deutschlands
- innerhalb Europas
- außerhalb von Europa
- ist mir nicht bekannt

7.5 Wichtigkeit [Seiten-ID: 5131348] [L]

Wie wichtig sind die eingesetzten KI-Technologien für die Geschäftstätigkeit Ihres Unternehmens?

- Nicht wichtig - KI-Technologien könnten auch durch andere Technologien ersetzt werden
- Eher unwichtig - KI-Technologien werden nur in wenigen, nicht kritischen Geschäftsprozessen eingesetzt
- Eher wichtig - KI-Technologien werden in einigen kritischen Geschäftsprozessen eingesetzt
- Wichtig - KI-Technologien verbessern nachweislich unsere Geschäftsprozesse (genauer, flexibler, effizienter...)
- Sehr wichtig - Ohne KI-Technologien könnten unsere Geschäftsprozesse nicht durchgeführt werden

7.6 Unterstützung [Seiten-ID: 5131368] [L]

Zu welchen dieser KI-Themenfelder würden Sie sich in Ihrem Unternehmen Unterstützung wünschen?

- Aufbau eines Grundverständnisses von KI
- KI-Entwicklungswerkzeuge und -Implementierung
- Datensammlung und Datenmanagement
- Gestaltung der Mensch-KI-Interaktion bzw. -Zusammenarbeit
- Spracheingabe und Chatbots
- Mensch-Roboter-Interaktion
- KI-Strategie und Integration im Unternehmen
- Findung und Bewertung von KI-Anwendungsfällen
- Machbarkeitsprüfung von KI-Anwendungsfällen
- Keines der genannten Themenfelder
- Sonstige:

7.7 Unterstützung 2 [Seiten-ID: 5141867] [L]

Welche Formen der Unterstützung im Bereich KI würden Sie sich für Ihr Unternehmen wünschen?

- Virtuelle Schulungen/Workshops für Mitarbeitende
- Präsenzs Schulungen/-workshops für Mitarbeitende
- E-Learning-Angebote (Videos, Skripte, Webinare, Selbsttests...)
- Schulungen/Workshops für alle Mitarbeitenden
- Pilotprojekte / individuelle Betreuung über einen längeren Zeitraum
- Keine Unterstützung notwendig
- Sonstiges:

7.8 Fragen zu HC-AI [Seiten-ID: 5131300] [L]

Ist Ihnen das Thema "Human-Centered AI" oder "Menschzentrierte KI" ein Begriff?

- Ja, ich habe mich schon damit beschäftigt
- Ja, schon mal gehört, aber ich habe noch keine konkrete Vorstellung davon
- Nein, der Begriff ist mir neu

Welche der folgenden Gestaltungsthemen wären für die KI-Entwicklung in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen interessant?

- Aufbau eines Verständnisses für Probleme und Prozesse intern oder bei Kunden
- Ideenfindung für KI-Anwendungsfälle
- Entwurf und konkrete Ausarbeitung von KI-Anwendungsideen
- Prototyping von KI-Lösungen (vor oder während der Implementierung)
- Benutzerorientierte Evaluation von KI-Prototypen bzw. -Anwendungen (Usability und UX)
- Keines der genannten Themen
- Sonstige:

8 Kontrollfrage [Seiten-ID: 5150627] [L]

Bitte drücken Sie zum Fortfahren auf das vierte Kästchen, "Speichern und Fortfahren".

Diese Frage dient lediglich der Abwehr von Bots.

- Vernetzung
- Digitalisierung
- Implementierung
- Speichern und Fortfahren

9 Filter Wenn keine Nutzung... [Filter-ID: 5131477]

v_12 Nutzung	Werden in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen derzeit KI-Technologien genutzt bzw. entwickelt? - Nutzung (von Seite 6: Allgemein - 4)	gleich 2
or v_12 Nutzung	Werden in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen derzeit KI-Technologien genutzt bzw. entwickelt? - Nutzung (von Seite 6: Allgemein - 4)	gleich 3

9.1 Fragen zu Potenzialen [Seiten-ID: 5131478] [L]

Sehen Sie Potenzial für die Nutzung von KI in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen?

- Ja
- Nein

9.2 Filter Wenn Potenzial ja... [Filter-ID: 5150571]

v_54 Potenzial ja/nein	Sehen Sie Potenzial für die Nutzung von KI in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen? - Potenzial ja/nein (von Seite 9.1: Fragen zu Potenzialen)	gleich 1
---------------------------	---	----------

9.2.1 Fragen zu Chancen [Seiten-ID: 5136809] [L]

Welche Chancen sehen Sie beim Einsatz von KI-Technologien in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen?

- Gesteigerte Prozesseffizienz
- Optimierung der Distribution und Logistik
- Zielgenauere Werbung/Promotion
- Verbesserter Kundenservice
- Produktinnovation
- Entwicklung neuer Geschäftsmodelle

- Steigerung der Flexibilität
- Verbesserung der Arbeitsqualität
- Stärkung der IT-Sicherheit
- Optimierung der Preisgestaltung
- Erschließung neuer Märkte
- Verringerung des Personalaufwands
- Sonstiges:

9.2.2 Risiken [Seiten-ID: 5131492] [L]

Welche Herausforderungen sehen Sie für den Einsatz von KI-Technologien in Ihrer Organisation / in Ihrem Unternehmen?

- Fehlendes Know-How / mangelnde Fachkräfte
- Mangelnde Datenbasis
- Datensicherheitsbedenken
- Mangelnde Akzeptanz der KI-gestützten Entscheidungsfindung
- Fehlende Marktreife der KI-Lösungen
- Mangelnder digitaler Reifegrad im Unternehmen
- Unzureichende digitale Infrastruktur
- Begrenzte finanzielle Ressourcen
- Mangelnde Akzeptanz unter den Mitarbeitenden
- Sonstige:

9.2.3 Filter Wenn Unternehmen... [Filter-ID: 5140812]

v_7
Kategorie

Welcher der folgenden Kategorien ordnen Sie Ihre Organisation am ehesten zu? - Kategorie (von Seite 4: [Allgemein](#) - gleich 1
2)

9.2.3.1 Bereiche [Seiten-ID: 5136819] [L]

In welchen Bereichen sehen Sie Potenzial für die Nutzung von KI in Ihrem Unternehmen?

- Entwicklung / Design neuer Produkte bzw. Dienstleistungen
- Marketing, Vertrieb, CRM-System
- Fertigungsprozesse / Logistik
- Qualitätskontrolle
- Kundenservice
- Controlling
- Sicherheit / Compliance
- Human Resources
- Rechtsfragen
- Forschung & Entwicklung
- Sonstige:

10 Stellen [Seiten-ID: 5138247] [L]

Hat Ihre Organisation / Ihr Unternehmen im Jahr 2021 offene Stellen im Bereich KI?

- Ja
- Nein
- ist mir nicht bekannt

11 Kontakt [Seiten-ID: 5248806] [L]

Möchten Sie über die Ergebnisse unserer KI-Bedarfserhebung informiert werden?

Wenn Sie per Mail über die Ergebnisse der KI-Bedarfserhebung informiert werden möchten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

Als Teil der KI-Bedarfserhebung würden wir gerne auch Interviews mit einigen Unternehmen zum aktuellen Stand, Herausforderungen und Erfolgen der KI-Nutzung führen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns erlauben, Sie in den kommenden Wochen bezüglich eines Interviews zu kontaktieren.

Falls Sie eine Benachrichtigung zur Veröffentlichung der Studienergebnisse wünschen und/oder an der Teilnahme an einem Interview interessiert sind, bitte bestätigen Sie uns nachfolgend, dass Sie mit der Datenschutzvereinbarung des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Usability einverstanden sind und dass wir Sie unter Ihrer E-Mail-Adresse kontaktieren dürfen:

- Ja, ich möchte per E-Mail über die Ergebnisse der Bedarfserhebung informiert werden. (Freiwillig)
- Ja, ich bin damit einverstanden, per E-Mail bzgl. eines Interviews kontaktiert zu werden. (Freiwillig)

Ihre E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme (Freiwillig):

12 Endseite [Seiten-ID: 5116796] [L]

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Mit der Beantwortung der Fragen haben Sie einen wertvollen Beitrag zur Arbeit des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Usability geleistet. Die Ergebnisse werden uns dabei helfen, unsere Angebote zum Themenfeld KI optimal an die Bedarfe kleiner und mittlerer Unternehmen und Startups in Deutschland anzupassen.

Wussten Sie, dass das Kompetenzzentrum Usability zu allen der zuvor genannten KI-Themenbereiche kostenlose Unterstützung anbietet?

Informieren Sie sich hier über unsere Angebote oder melden Sie sich hier zum Newsletter an und bleiben Sie auf dem neuesten Stand!