

Trotz des guten Usability-Wissens unserer Gestalter und der hohen Qualität der ersten Entwürfe konnten aus den Tests wertvolle Hinweise abgeleitet werden, die in eine Neugestaltung einfließen.

Dr. Andreas Schäfer
Implisense GmbH



Implisense GmbH

Die Implisense GmbH stellt eine Suchmaschine für Firmen zur Verfügung, mit der man auf Basis des bereits bestehenden Kundenstammes Vorschläge für neue Kontakte generieren kann. Die App greift dafür auf eine eigene cloud-basierte Datenbasis mit mehreren Millionen Firmen zurück.

Vorgehen

Mit Hilfe von Workshops sollte zuerst eine Auswahl an praktikablen Usability-Methoden für das Projekt ausgewählt werden. Im zweiten Schritt wurden eine Reihe von Nutzertests auf Basis von Screenshots mit Hilfe unseres Forschungspartners, der TU Berlin, durchgeführt.

Ziel der Zusammenarbeit

Ziel des Usability-Projektes war es, den Gestaltungsprozess der neuen Benutzeroberfläche der Software mit Usability-Methoden zu unterstützen. Dies sollte auch dabei helfen, grundsätzliches Usability-Wissen noch besser im Unternehmen bzw. der Entwicklung zu verankern.

Warum UseTree?

Was hat Sie an diesem Projekt interessiert?

Nachdem zunächst in Workshops eine praktikable Anwendung von Usability-Methoden im Entwicklungsprozess des Unternehmens erarbeitet wurde, führte das Team der TU Berlin in einer sehr frühen Phase der Gestaltung mehrere Nutzertests mit nicht klickbaren Screens durch.

Trotz des guten Usability-Wissens unserer Gestalter und der hohen Qualität der ersten Entwürfe konnten aus den Tests wertvolle Hinweise abgeleitet werden, die in eine Neugestaltung einfließen. Die überarbeitete Version wurde durch mehrere Experten einem Re-

view unterzogen und abschließend noch einmal mit Usability-Tests überprüft.

Wie groß war der Zeitaufwand für Sie?

Die Implisense GmbH wurde bei allen Schritten eingebunden. So konnten wir den Nutzen von Usability-Tests direkt erfahren und gleichzeitig lernen, solche Tests selbst durchzuführen. Außerdem konnte dadurch auf eine aufwendige Auswertung der Tests verzichtet werden und die Erkenntnisse der Tests flossen direkt in die Gestaltung ein. Am

Ende des Projektes waren wir in der Lage, einen Usability-Test der Software eigenständig vorzubereiten und diesen dann erfolgreich über Screensharing und Videokonferenzen mit Firmenpartnern durchführen.

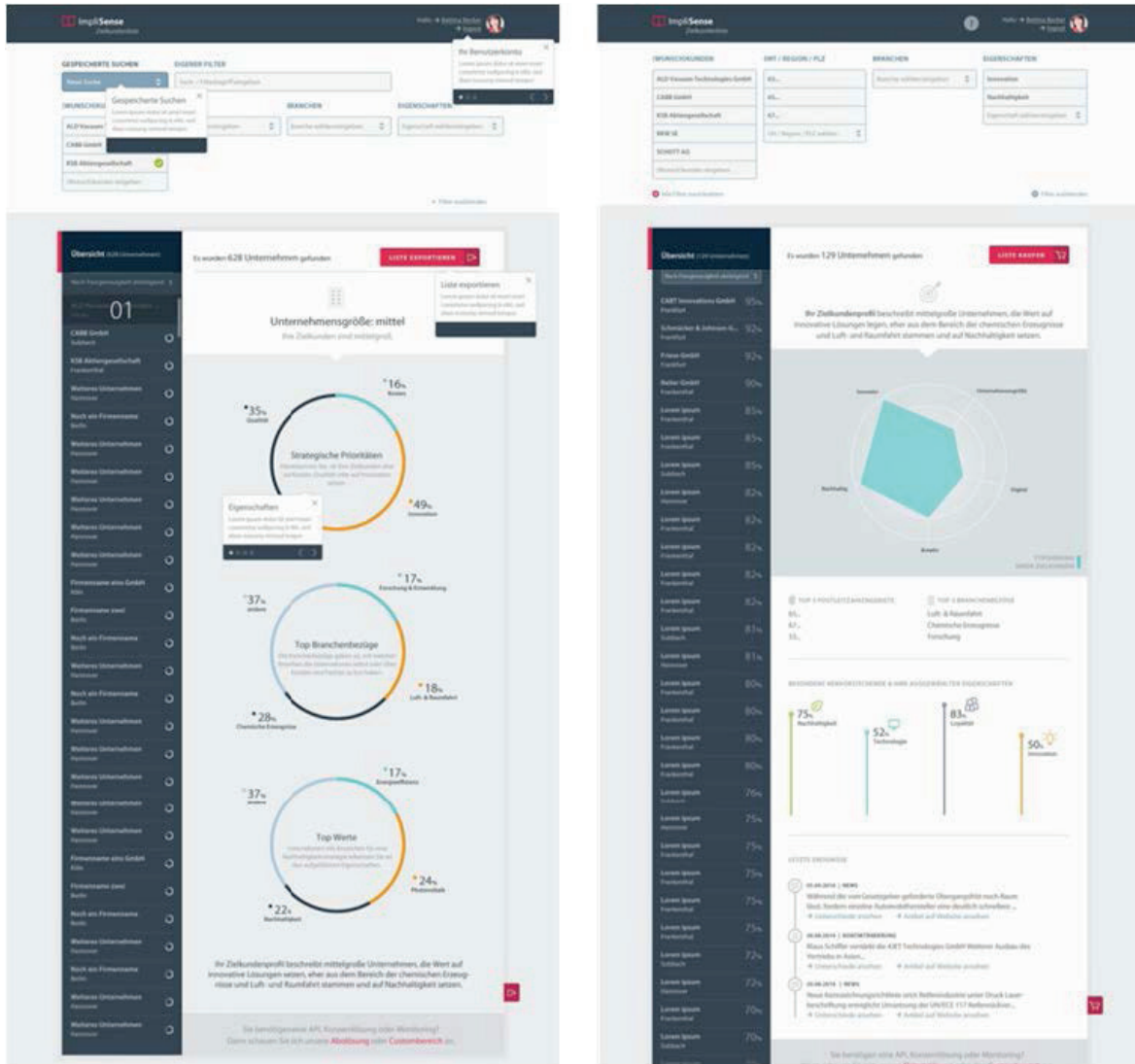
Zum Projektabschluss wurde in einem gemeinsamen Workshop erarbeitet, wie Usability-Maßnahmen auch künftig nachhaltig in die Softwareentwicklung integriert werden können. Somit können unsere Methoden in Zukunft weiterentwickeln und auf unsere Bedürfnisse anpassen.

Wie ist Ihr Fazit?

UseTree

Das Ziel von UseTree bestand in der Entwicklung und Erprobung von Vorgehensweisen und Methoden, die einen wissenschaftlich fundierten und praxisbezogenen Wissenstransfer im Usability-Bereich ermöglichen. www.usetree.de





Die Abbildung zeigt links einen Screenshot der Firmenliste von Implisense im ersten Nutzertest und rechts einen überarbeiteten Screenshot der Firmenliste im zweiten Nutzertest.