



Mittelstand-  
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



# Usable Blockchain

## Welche Rolle spielen Usability und User Experience?

Vorgetragen von Paul Bossauer

# Ablauf

- Blockchain in a nutshell
- Erfolgsfaktoren
- Die Rolle von Usability und UX
- Praxisbeispiele
- Fazit & Ausblick



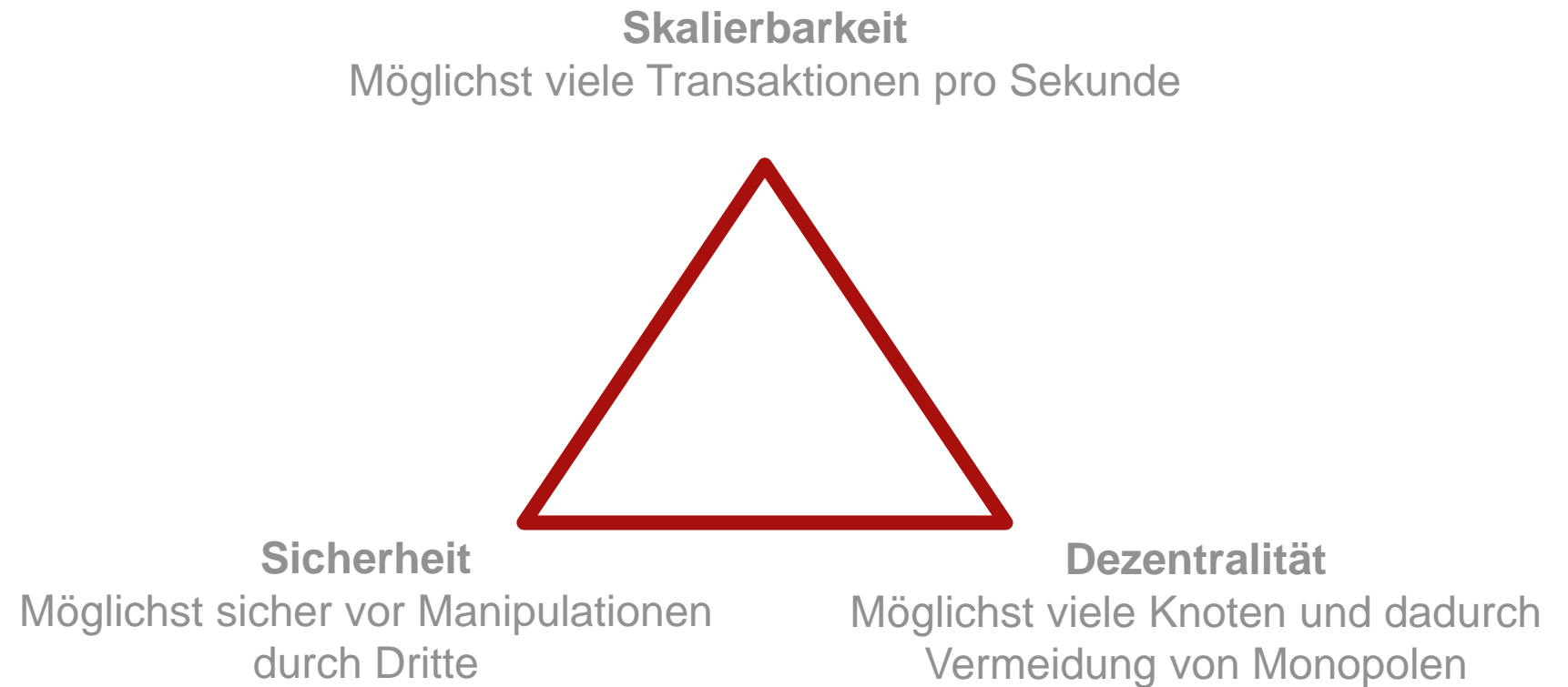
# Blockchain in a nutshell

Die ursprüngliche Idee der Blockchain lässt sich mit folgenden Eigenschaften beschreiben:

- Dezentrale Infrastruktur und Konsensbildung
- Schutz und Unveränderlichkeit durch Kryptographie und Verkettung der Datenblöcke
- Transparenz durch öffentliche Einsehbarkeit der Blockchain und Open Source Code

# Blockchain in a nutshell

## Das Blockchain Trilemma



**Quellen:**  
[https://medium.com/@aakash\\_13214/the-scalability-trilemma-in-blockchain-75fb57f646df](https://medium.com/@aakash_13214/the-scalability-trilemma-in-blockchain-75fb57f646df)

# Erfolgsfaktoren

Blockchain

Erfolgsfaktoren

Rolle von UUX

Praxisbeispiele

Fazit



Lösung eines bisher ungelösten Problems



Mehrwert gegenüber bestehenden Projekten muss erkennbar sein



Vertrauen in / durch die Technologie



Gute Usability und positive User Experience

# Die Rolle von UUX

Blockchain

Erfolgsfaktoren

Rolle von UUX

Praxisbeispiele

Fazit

## Warum sind Usability und eine positive User Experience wichtig für die weitere Entwicklung?

- Nutzer interessieren sich in der Regel nicht mit welcher Technologie die genutzten Applikationen umgesetzt wurden
- Applikationen müssen schnell, einfach und stabil funktionieren und im Idealfall positive Nutzungserlebnisse schaffen
- Nutzer und deren Bedürfnisse im Fokus stehen und nicht die Technologie

*„You’ve got to start with the customer experience and work back toward the technology – not the other way around.“*

Steve Jobs

# Die Rolle von UUX

Blockchain

Erfolgsfaktoren

Rolle von UUX

Praxisbeispiele

Fazit

## Die Reise der Blockchain hin zur Nutzerzentriertheit

### Technologiezentrierter Ansatz

- Begrenzte multidisziplinäre Kooperation
- Fokus auf einzelne Komponenten
- Begrenzter Fokus auf Mitbewerber
- Geringer Fokus auf Evaluierung durch Nutzer
- Konzentration auf existierende Nutzer

### Nutzerzentrierter Ansatz

- Erhöhte multidisziplinäre Kooperation
- Fokus auf Gesamtlösung
- Starker Fokus auf Mitbewerber
- Zentraler Fokus auf Evaluierung durch Nutzer
- Konzentration auf existierende und zukünftige Nutzer

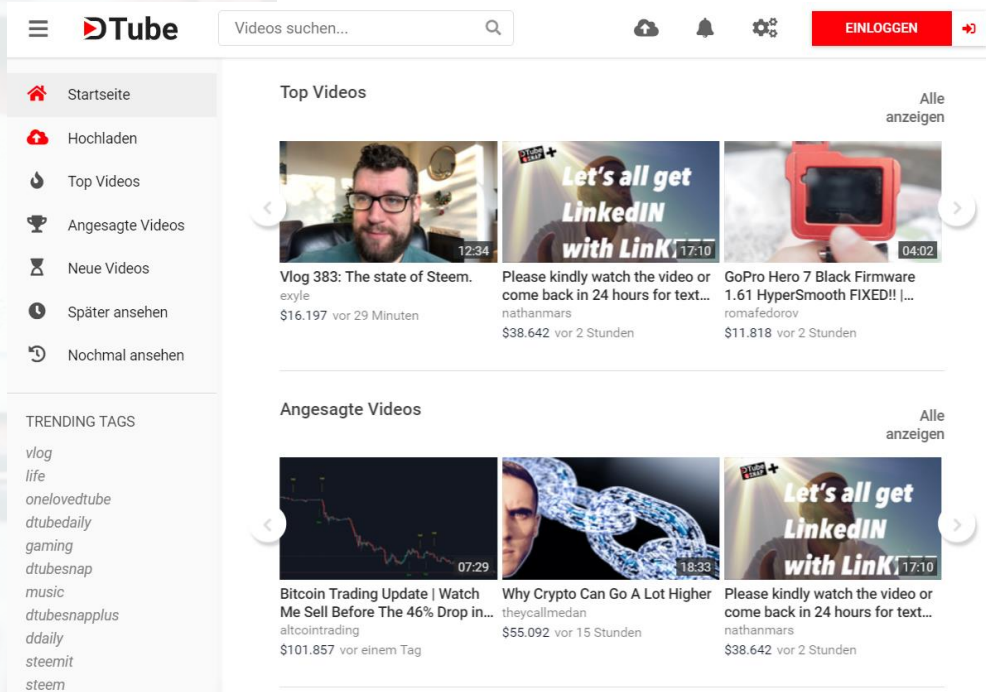
#### Quellen:

In Anlehnung an: IBM Systems Journal,  
Vol. 42, No. 4, 2003

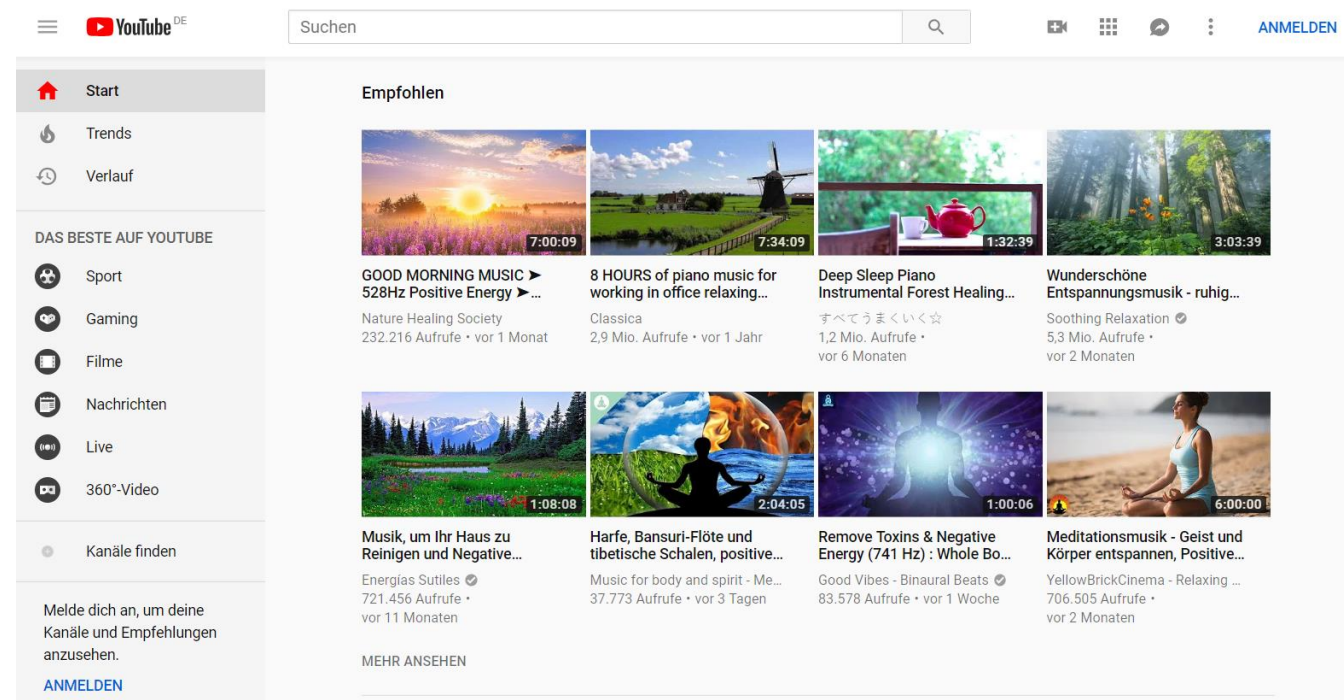
# Praxisbeispiele

Blockchain   Erfolgsfaktoren   Rolle von UUX   **Praxisbeispiele**   Fazit

## Video Streaming



DTube  
(<https://d.tube/>)



YouTube  
(<https://youtube.com>)







coinbase   Produkte ▾   Preise   Infos ▾   Anmelden   Erste Schritte

## Kryptowährung kaufen und verkaufen

Coinbase ist der Ort, an dem es am einfachsten ist, Kryptowährung zu kaufen, zu verkaufen und zu verwalten.

E-Mail-Adresse   Erste Schritte

#	NAME	PREIS	CHANGE	DIAGRAMM	HANDELN
1	 Bitcoin BTC	8.203,47 €	-0,08 %		<a href="#">kaufen</a>
2	 Ethereum ETH	241,49 €	-0,84 %		<a href="#">kaufen</a>

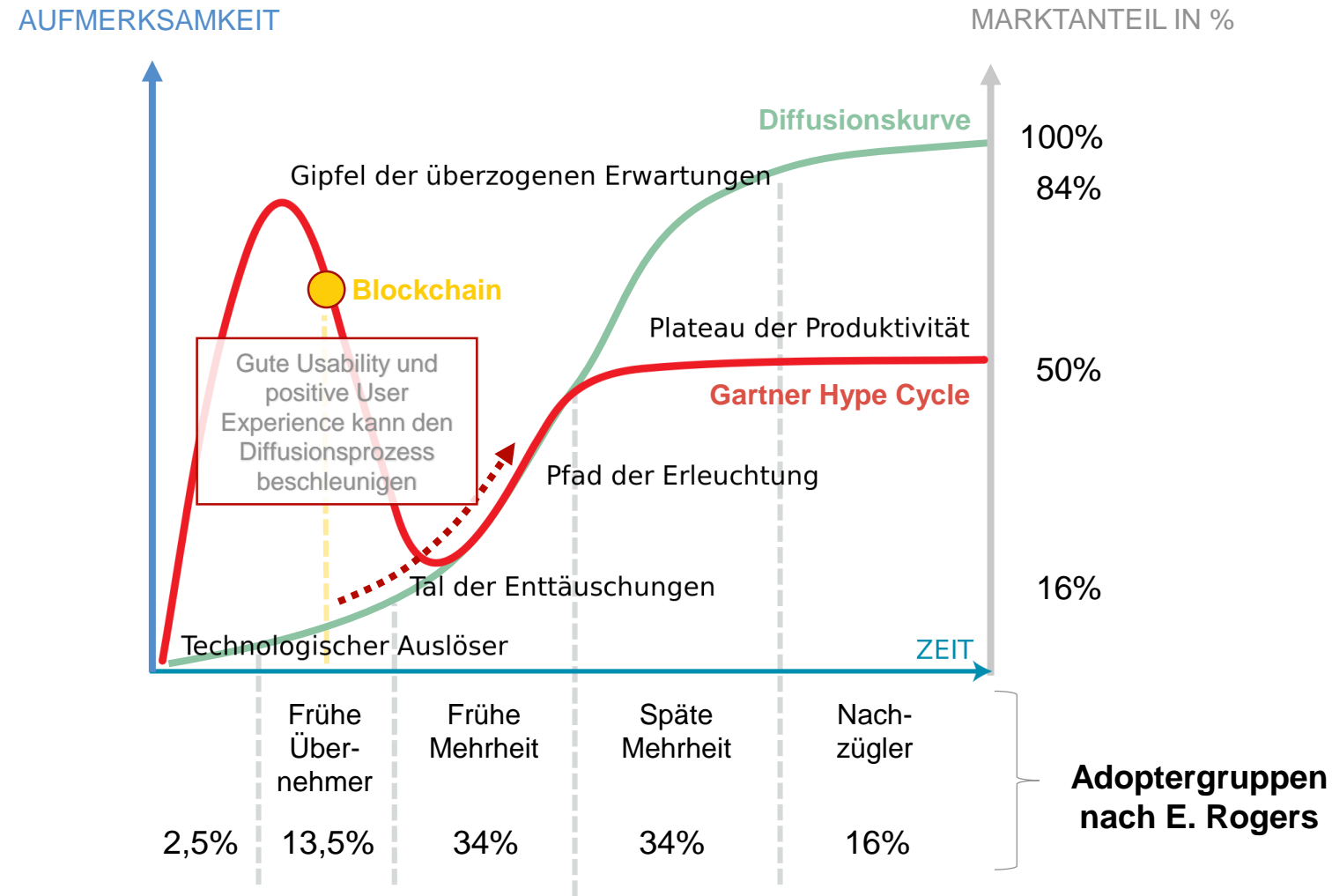
Quelle: <https://coinbase.com>

# Fazit

- Die Blockchain-Technologie befindet sich noch in einer explorativen Phase
- Die Entwicklung in der Blockchain-Community ist immer noch sehr Technologie-getrieben und nur selten nutzerzentriert
- Für Nutzer spielt die eingesetzte Technologie meist eine untergeordnete Rolle
- In den nächsten Jahren werden sich bestehende Blockchain Technologien weiterentwickeln und vermutlich auch verändern
- Es ist noch viel Arbeit in Hinblick auf Usability und User Experience notwendig. Digital Designer könnten ein Schritt in die richtige Richtung sein.

*„Nicht die objektive Beschaffenheit eines Produkts ist die Realität in der Marktpsychologie, sondern einzig die Verbrauchervorstellung und das Verbrauchererlebnis.“*

Spiegel & Nowak  
1952, S. 966



**Quellen:**  
Gartner Hype Cycle:  
<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/the-reality-of-blockchain/>  
Diffusions Prozess:  
Rogers, Everett M. Diffusion of innovations.  
Simon and Schuster, 2010.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

# Danke.

## Paul Bossauer

Hochschule Bonn-Rhein-Sieg  
Mittelstand 4.0  
Kompetenzzentrum Usability

Für Kontaktinformationen  
können Sie den  
QR-Code scannen



#missionUUX